

BKIS ako verejný obstarávateľ podľa zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vyhlasuje v rámci prieskumu trhu na zadanie zákazky s nízkou hodnotou

výzvu

na predloženie cenovej ponuky na poskytnutie služby s predmetom zákazky: „Zabezpečenie predaja vstupeniek na podujatia BKIS“

1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Názov: BRATISLAVSKÉ KULTÚRNE A INFORMAČNÉ STREDISKO;

Adresa: Židovská 1, 81515 Bratislava;

IČO: 30794544;

DIČ: 2021795358;

Štatutárny zástupca: Ing. Vladimír Grežo;

Kontaktná osoba: Ing. Mário Mihalovič;

Kontaktný e-mail: bkis@bkis.sk

2. Názov zákazky:

Zabezpečenie služieb predaja vstupeniek cez online informačný systém a poskytovanie rezervačného a marketingového informačného systému na rôzne podujatia Bratislavského kultúrneho a informačného strediska (ďalej len BKIS) a podujatia v Mestskom divadle P. O. Hviezdoslava (ďalej len MDPOH).

3. Kódy CPV a kategórie:

kategória služby: 27. Ostatné služby;

CPV: 66600000- 6 Pokladničné služby; 66151100-4 Maloobchodné služby poskytované na elektronickom trhu; 7999 0000-0 Rôzne obchodné služby – internetový obchod.

4. Všeobecný opis zákazky:

- Komplexné zabezpečenie prevádzky a servisu informačného systému a súvisiacich služieb s online predajom vstupeniek;
- Zabezpečenie služieb predajného, rezervačného a marketingového informačného systému na predaj vstupeniek na podujatia BKIS a v MDPOH;
- Dodávateľ bude poskytovať službu online predaja vstupeniek prostredníctvom svojho internetového systému a taktiež formou osobného nákupu vo vlastnej sieti predajných miest, tzv. „kamenné predajné miesto“;
- Poskytovanie služby osobného nákupu vstupenky na podujatia BKIS a MDPOH vo vlastnej predajnej sieti s **minimálne jedným predajným miestom na území mesta Bratislava**. Predajná sieť musí zabezpečovať pre verejnosť priame služby predaja vstupeniek, vybavovanie storna a zákaznícku podporu pre klientov MDPOH a BKIS;

- Informácia v internetovom systéme predajcu musí obsahovať minimálne tieto informácie o predávanom podujatí:
 - 1) **názov;**
 - 2) **krátky opis;**
 - 3) **miesto a čas;**
 - 4) **cena vstupného;**
 - 5) **informácia o zľavách;**
 - 6) **multimediálny obsah (foto, video);**
 - 7) **meno autora divadelnej hry;**
 - 8) **osoby a obsadenie;**
- Predajca musí zabezpečiť tieto požiadavky na bližšiu špecifikáciu služby:
 - 1) **spoluprácu s BKIS pri celom procese predaja;**
 - 2) **vyúčtovanie predaja za každé predstavenie;**
 - 3) **prehľadnú priebežnú analýzu predaja s možnosťou vytlačenia výpisu;**
 - 4) **možnosť vrátenia zakúpených vstupeniek (storno) v pokladni MDPOH a na predajných miestach predajcu na základe Všeobecných obchodných podmienok BKIS;**
- Denné, mesačné a ročné uzávierky predaja vstupeniek na jednotlivé podujatia;
- Online aplikácia/softvér využívaná prostredníctvom prístupu cez internet s hostovaním aplikácie na infraštruktúre predajcu, resp. jej ekvivalent podľa prílohy č.1 tejto výzvy;
- Prihlasovanie interných používateľov dostupné odkiaľkoľvek cez internet pomocou vytvoreného prístupového účtu používateľa;
- Hierarchia používateľských práv s možnosťou tvorby neobmedzeného počtu používateľov;
- Správa systému predaja vstupeniek - najmä predaj v pokladni MDPOH a BKIS, editácia obsahu podujatí (text, foto, video atp.) na online portáli predajcu a práca s rezerváciami a blokáciami sedadiel v redakčnom systéme (CMS backend);
- Dodávateľská správa cez hotline/email - vytváranie podujatí, sál, zaradovanie podujatí do predaja a predaj cez online portál predajcu vrátane technickej a zákazníckej podpory pre klientov MDPOH a BKIS;
- Dodávateľ zabezpečuje na vlastné náklady všetky činnosti spojené s online predajom a predajom na predajných miestach predajcu;
- Zabezpečenie komplexného systému na predaj vstupeniek v pokladni MDPOH užívateľmi BKIS s rolou pokladníka bez účtovania provízie za tento predaj;

5. Rozsah zákazky:

- Predpokladané množstvo predaných vstupeniek formou online nákupu za 1 rok = 15000 ks;
- Priemerná hodnota jednej vstupenky za rok 2017 dosahovala 8,50 € a je výsledkom individuálnej kalkulácie BKIS;
- V pláne na sezónu 2017/2018 bolo 120 podujatí;
- Plán podujatí a finálna cenotvorba vstupenky je viazaná na schválený rozpočet.

6. Adresy prevádzok BKIS:

- BKIS, Židovská 1, 81515 Bratislava;
- MDPOH, Laurinská 19, 81101 Bratislava;

7. Dĺžka uzatvorenia zmluvného vzťahu: 48 mesiacov od platnosti zmluvy**8. Predpokladaná hodnota predmetu zákazky:** 36000,00 € bez DPH**9. Typ zmluvy, zdroj finančných prostriedkov, platobné podmienky:**

Ako výsledok verejného obstarania predmetu zákazky prieskumom trhu s výzvou na predloženie cenovej ponuky bude uzatvorená zmluva BKIS na dodanie predmetu zákazky v celom rozsahu podľa špecifikácie uvedenej v bode 4 tejto výzvy. Predmet zákazky bude financovaný z prostriedkov štátneho rozpočtu, bez poskytnutia preddavku, so splatnosťou faktúry 30 dní. Zákazky ako jednotlivé zadania podujatí poverenými zamestnancami BKIS sa budú realizovať samostatne. Vyúčtovanie predaja vstupeniek na podujatie a poukázanie tržby na účet BKIS vykoná predajca do 14 dní od ukončenia predaja. Za každé predstavenie v predaji vystaví predajca samostatnú faktúru s výpočtom provízie z online predaja.

10. Podmienky účasti:

- Referencie od min. 2 zriaďovaných divadiel, zdokladované čestným prehlásením spokojnosti divadla so službami dodávateľa, podpísané štatutárom alebo riaditeľom divadla. Divadlá musia používať systém predajcu aspoň 2 divadelné sezóny;
- Marketingové funkcie systému musia byť v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady EÚ č. 2016/679, tzv. smernica GDPR;
- Predajca musí zabezpečiť a počas trvania zmluvy zmluvne garantovať tieto požiadavky na bližšiu špecifikáciu služby:
 - 1) spoluprácu s BKIS pri celom procese predaja na jednotlivé podujatia a jeho vyúčtovania;
 - 2) priebežné analýzy stavu predaja a online informácie o stave predaja s možnosťou vytlačenia výpisu predaja vstupeniek;
 - 3) možnosť vrátenia zakúpených vstupeniek v prípade zrušenia alebo presunutia predstavenia na základe Všeobecných obchodných podmienok BKIS;

4) povinné uzávierky, reporty a štatistiky pre ekonomický úsek BKIS zabezpečovať operatívne podľa požiadaviek ekonomického úseku a na základe aktuálnych zákonných povinností verejného obstarávateľa;

5) online aplikácia/softvér pre použitie na predaj vstupeniek na predajných miestach BKIS s možnosťou tvorby neobmedzeného počtu používateľov, ktorá musí obsahovať minimálne ekvivalent z popisu funkcií v prílohe č. 1 tejto výzvy;

- Minimálne jedno predajné miesto na priamy predaj v Bratislave.

11. Spôsob určenia ceny:

- Cena je určená výškou provízie v % bez DPH, ako percento z tržby bez DPH a to len z online predaja a predaja na predajných miestach predajcu;
- Predaj v pokladni MDPOH a BKIS s využívaním prideleného online prístupu do predajného systému, teda užívateľmi BKIS s rolou pokladník je neoddeliteľnou súčasťou poskytovanej služby a jej priebežnej kontroly a nespoplatňuje sa;
- Cena za predmet zákazky musí byť stanovená v súlade so Zákonom č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov za celý predmet zákazky ako cena maximálna a vyjadrená v %;
- Ponuková cena musí zahŕňať všetky náklady a licenčné práva spojené s predmetom zákazky. Kritérium na vyhodnotenie ponúk je najnižšia cena;
- Ak uchádzač nie je platiteľom DPH, túto skutočnosť uvedie vo svojej ponuke aj slovne.

12. Obsah a spracovanie ponuky:

- Uchádzačom môže byť fyzická alebo právnická osoba preukázateľne odborne spôsobilá pre zabezpečenie obstarávanej služby po stránke technickej, technologickej aj personálnej;
- Predložená ponuka musí obsahovať:
 - 1) Údaje o uchádzačovi (obchodné meno, sídlo, telefónne číslo, e-mail kontaktnej osoby a ostatné kontaktné údaje);
 - 2) Cenovú ponuku vypracovanú v súlade s bodom 11 tejto výzvy;
 - 3) Kópiu osvedčenia s príslušného registra (výpisu z obchodného registra, výpisu zo živnostenského registra) o spôsobilosti uchádzača dodávať požadovaný predmet zákazky, osvedčenie nesmie byť staršie ako tri mesiace. Kópiu platného dokladu o oprávnení podnikat' (ŽL, výpis z OR);
 - 4) Referencie z bodu 10 odsek 1;
 - 5) Zoznam predajných miest z bodu 10 odsek 4;
 - 6) Výpis z registra trestov štatutára predajcu;
 - 7) Potvrdenie o tom, že predajca nie je dlžníkom Sociálnej poisťovne a Finančnej správy SR.

Ak ponuka uchádzača nebude úplná, ponuka bude vylúčená z verejného obstarávania.

13. Lehota na predloženie ponuky, miesto a spôsob predloženia ponuky:

Uchádzač predloží ponuku osobne do podateľne BKIS alebo doporučené poštovou zásielkou najneskôr do **dňa 15.06.2018 do 12:00 hod.** na adresu BKIS.

Na obálke uveďte: „**NEOTVÁRAŤ – Verejné obstarávanie**“

14. Kritérium vyhodnotenia cenovej ponuky:

Najnižšia provízia v % bez DPH podľa bodu 11.

15. Oznámenie výsledku:

BKIS oznámi výsledok verejného obstarávania uchádzačom písomne emailom.

S víťazom súťaže bude na základe vyhodnotenia ponúk uzatvorená zmluva o poskytnutí služieb na dobu 48 mesiacov.

BKIS si vyhradzuje právo neprijat' ani jednu z predložených ponúk v prípade, ak cena ponuky uchádzača prekročí predpokladanú hodnotu zákazky.

16. Lehota viazanosti ponúk: 30.09.2018

V Bratislave dňa ...

.....
Mgr. Patrik Taliga

Vedúci úseku marketingu, obchodu a PR

.....
Ing. Mário Mihalovič

Vedúci organizačného úseku

Prílohy: 1 x Technické požiadavky na rezervačný, predajný a marketingový informačný systém a popis funkcií spojených s predajom vstupeniek MDPOH a BKIS.

Príloha č. 1 k výzve na predaj vstupeniek

Technické požiadavky na rezervačný, predajný a marketingový informačný systém a popis funkcií spojených s predajom vstupeniek MDPOH a BKIS (ďalej len Systém):

- I. Online aplikácia/softvér využívaná prostredníctvom prístupu cez internet s hostovaním aplikácie na infraštruktúre dodávateľa/predajcu .**
- II. Prihlasovanie interných používateľov (zamestnancov BKIS) dostupné odkiaľkoľvek cez internet pomocou vytvoreného prístupového účtu používateľa.**
- III. Hierarchia používateľských práv s možnosťou tvorby neobmedzeného počtu interných používateľov.**
- IV. Správa systému predaja vstupeniek - najmä predaj v pokladni MDPOH a BKIS, editácia obsahu podujatí (text, foto, video atp.) na online portále dodávateľa a práca s rezerváciami a blokáciami sedadiel v redakčnom systéme (CMS backende).**
- V. Dodávateľská správa cez hotline/email - vytváranie podujatí, sál, zaradovanie podujatí do predaja a predaj cez online portál predajcu vrátane technickej a zákazníckej podpory pre klientov MDPOH a BKIS.**
- VI. Funkcie dodaného Systému na hodnotenie:**
 1. **Marketingové funkcie** v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady EÚ č. 2016/679, tzv. GDPR;
 2. **Reporty a štatistiky** pre ekonomický úsek BKIS (podľa požiadaviek ekonomického úseku BKIS);
 3. Predaj na pokladni MDPOH a BKIS (odberateľ ma plnú kontrolu):
 - 3.1. predaj a rezervácia vstupeniek s jedinečným číslom a s čiarovým alebo QR kódom;
 - 3.2. vstupenky s adresným sedením, voľným sedením alebo kombináciou oboch;
 - 3.3. storno vstupeniek predaných v pokladni MDPOH a BKIS;
 - 3.4. blokovanie sedadiel, ktoré nie sú určené na predaj či rezerváciu;
 - 3.5. automatické uvoľňovanie neprevzatých rezervácií;
 - 3.6. tvorba uzávierky pokladníka a denného vyúčtovania;
 - 3.7. prehľad finančných pohybov na pokladni;
 - 3.8. dodávateľ dodáva kompletnú aplikáciu/softvér na predaj lístkov na pokladni;
 - 3.9. tlač lístkov na vlastné predtlačené šablóny, alebo šablóny bezplatne dodané dodávateľom, formátu A4;
 - 3.10. možnosť pripojiť na systém vlastný platobný terminál na platbu kartou;
 - 3.11. možnosť aplikácie zliav na nákup;
 - 3.12. možnosť predaja abonentiek;
 - 3.13. možnosť predaja na kultúrne poukazy;
 - 3.14. možnosť predaja na faktúru.
 - 3.15. vstupenka musí obsahovať minimálne: názov podujatia; dátum konania; čas začiatku; označenie miesta/sedala; unikátny QR alebo čiarový kód; unikátne číslo vstupenky
 4. **Predaj vstupeniek cez online portál a predaj na predajných miestach dodávateľa:**

- 4.1. výber predstavenia a sedadla;
 - 4.2. možnosť aplikácie zliav na nákup;
 - 4.3. dostupné platobné metódy pre zákazníka pomocou platobnej karty a rýchlym bankovým prevodom prostredníctvom aspoň 4 bánk;
 - 4.4. automatické zasielanie vstupeniek po úspešnej platbe zákazníkovi;
 - 4.5. evidencia úspešných platieb;
 - 4.6. dodávateľ/predajca znáša všetky náklady spojené s online predajom a predajom na predajných miestach dodávateľa/predajcu;
 - 4.7. vstupenky s adresným sedením, voľným sedením alebo kombináciou oboch;
 - 4.8. vstupenka musí obsahovať minimálne: názov podujatia; dátum konania; čas začiatku; označenie miesta/sedadla; unikátny QR alebo čiarový kód; unikátne číslo vstupenky
5. **Technická a zákaznícka podpora klientov a odberateľ:**
- 5.1. technická podpora dostupná počas pracovných dní od 8:00 do 17:00;
 - 5.2. zákaznícka podpora dostupná počas pracovných dní od 8:00 do 17:00;
 - 5.3. podpora zamestnancov BKIS formou hotline/email 7 dní v týždni od 8:00 do 19:00;
 - 5.4. prvotné zaškolenie do systému v réžii dodávateľa v rozsahu minimálne 10 hodín;
6. **Prepojitelnosť webstránky odberateľa so systémom dodávateľa** a to predovšetkým preberanie odkazov na online nákup a/alebo online rezervácie vstupeniek na predstavenia z rezervačného systému.