

ZMLUVA O PRIPOJENÍ

Číslo: 2150002608



uzatvorená v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách medzi:

Obchodné meno: **RadioLAN spol, s r.o.**
Sídlo: Kuklovská 9, 841 05 Bratislava
IČO: 35892641
IČ DPH: SK2021847982
Bankové spojenie: 2620012335/1100, Tatra banka a.s.
Zastúpená: **Ing. Filip Križko, konateľ**
Registrácia: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 32392/B

(ďalej len "prevádzkovateľ")

a

Obchodné meno: **Bratislavské kultúrne a informačné stredisko**
Sídlo: Židovská 1, 815 15 Bratislava
IČO: 30794544
DIČ: SK2021795358
Bankové spojenie: IBAN: SK05 0900 0000 0050 2800 1024, SWIFT: GIBASKBX
Zastúpená: **Ing. Vladimír Grežo - riaditeľ**
Registrácia:

(ďalej len "účastník")

- Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie internetového pripojenia a dátového spojenia účastníkovi prevádzkovateľom.
- Za poskytovanie týchto telekomunikačných služieb sa účastník zaväzuje prevádzkovateľovi platiť cenu podľa platnej tarify prevádzkovateľa. Ceny služieb, platné ku dňu podpisu tejto zmluvy sú uvedené v objednávke služby a podliehajú zmenám a pravidlám splatnosti podľa Všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti RadioLAN spol. s r.o. pre poskytovanie internetového pripojenia a dátového spojenia.
- Jednotlivé služby sú konkretizované objednávkou služby samostatne pre každú službu. Objednávka služby je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
- Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac.
- Vzťahy medzi prevádzkovateľom a účastníkom, a podmienky poskytovania a využívania telekomunikačných služieb sú stanovené „Všeobecnými podmienkami na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet“ spoločnosti RadioLAN spol. s r.o., ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve možno robiť len po vzájomnej dohode zmluvných strán a to v písomnej forme.
- Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov zverejnení.
- Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti (t.j. minimálneho obdobia platnosti Zmluvy), ktorá je uvedená v objednávke služby (bod 1.), nepožiadá o zrušenie služby a že sa nedopustí takeého konania a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by prevádzkovateľovi vzniklo právo zrušiť Zmluvu o pripojení odstúpením od nej alebo právo vypovedať Zmluvu o pripojení z dôvodu porušenia zo strany účastníka; za žiadosť o zrušenie služby sa pritom považuje najmä výpoveď Zmluvy o pripojení zo strany účastníka, ako aj odstúpenie účastníka od Zmluvy o pripojení z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane prevádzkovateľa. Účastník berie na vedomie, že zľava poskytnutá prevádzkovateľom zo zriaďovacieho poplatku je odlišná v závislosti od viazanosti Zmluvy o pripojení. Účastník sa zaväzuje, že ak si touto Zmluvou o pripojení aktivoval niektorú zo Služieb prevádzkovateľa, nepožiadá prevádzkovateľa o aktiváciu alebo zmenu programu Služieb na program Služieb s nižším mesačným poplatkom, ako má program uvedený v objednávke služby.
- V prípade porušenia zmluvných povinností zo strany užívateľa (najmä hociktovej povinnosti v bode 8 tejto zmluvy, alebo porušenia niektorého z ustanovení Všeobecných zmluvných podmienok), je užívateľ povinný uhradiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške násobku dohodnutej ceny za poskytnutú službu za kalendárny mesiac a počtu kalendárnych mesiacov (aj neúplných) zostávajúcich do konca dohodnutého obdobia viazanosti, počas ktorých v tejto súvislosti prevádzkovateľ pre ukončenie zmluvy nebude môcť služby užívateľovi poskytovať. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu nezaniká právo prevádzkovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením povinností, na ktorú je viazaná zmluvná pokuta. Užívateľ je zároveň povinný uhradiť prevádzkovateľovi náhradu škody presahujúcu sumu zmluvnej pokuty.
- Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom dostane každá zmluvná strana.

"podpísané"

"podpísané"

Za účastníka:

dátum, podpis

Ing. VLADIMÍR GREŽO

- 2. JÚN 2015

Za prevádzkovateľa:

30. 06. 2015, Ing. Filip Križko

dátum, podpis

Výpis z ORSR alebo ZRSR účastníka overil (meno a podpis):

Obecné údaje	1. Minimálna dĺžka kontraktu	2. Charakter objednávky
Zmluva: 2150002608 Číslo objednávky: 2150102608 Číslo zákazníka: 4822	☐ Bez viazanosti ☒ 12 mesiacov ☐ 24 mesiacov ☐ 36 mesiacov ☐ Iná:	☒ Zriadenie služby ☐ Zmena špecifikácie ☐ Zrušenie služby dátum prvého zriadenia služby: 16.12.2010

3. Objednávateľ	4. Fakturačná adresa
Meno: Bratislavské kultúrne a informačné stredisko Ulica: Ventúrska Orientačné číslo: 11 Obec: Bratislava PSČ: 811 01 Kontaktná osoba: Ing. Robert Kiripolský Pozícia / odd.: IT technik Telefón: Fax: Mobil: 0915572305 E-mail: r.kiripolsky@bkis.sk	Meno: Bratislavské kultúrne a informačné stredisko Ulica: Židovská Orientačné číslo: 1 Obec: Bratislava PSČ: 815 15
	5. Poštová adresa
	Meno: Bratislavské kultúrne a informačné stredisko Ulica: Židovská Orientačné číslo: 1 Obec: Bratislava PSČ: 815 15

6. Požadovaný dátum zriadenia
Deň.Mesiac.Rok: 01.07.2015

7. Celková cena v € bez DPH, v € s DPH – podľa špecifikácie služby v bode č. 26
Zriaďovací poplatok: 0,00 € bez DPH 0,00 € s DPH Mesačný poplatok: 83,00 € bez DPH 99,60 € s DPH

8. Poznámky
- vzájomné prepojenie sietí všetkých pobočiek tak, aby sa správali ako jedna (umožnené sharovania tlačiarň na sieti a pod..) - zabezpečenie pripojenia do siete pre užívateľov cez VPN - zabezpečenie bezpečnosti siete cez UTM Firewall, antivírus, antispam, antimalware, antispyware, application controll, IPS - systém automatického hlásenia incidentov - zabezpečenie a prevádzka hlasových služieb VoIP - cena za minútu hovoru v rámci SR na pevné linky do 3,6 centu a na čísla mobilných operátorov do 14,4 centu za minútu hovoru - zabezpečenie klapkového systému v rámci budov - volania medzi firemnými číslami zdarma - 24/7 dohľad - SLA – 4 hod - program Garant LINK 10/10 Mbps

9. Vyhlásenie účastníka
Vyhlasujem, že som oprávnený povoliť RadioLAN, spol. s r.o. inštaláciu zariadenia vrátane prípadných stavebných úprav a zmien umožňujúceho pripojenie do elektronickej komunikačnej siete v mieste inštalácie (poskytovania služby) a že inštaláciu zariadenia a prípadné stavebné úpravy a zmeny povoľujem. V prípade, ak sa toto vyhlásenie ukáže nepravdivé, zavazujem sa nahradiť spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. škodu a náklady, ktoré jej tým vznikli.

10. Kontakt na RadioLAN, spol. s r.o.								
<table border="0"> <tr> <td>Obchodné oddelenie:</td> <td>RadioLAN hotline:</td> </tr> <tr> <td>Telefón: +421 2 33004000</td> <td>Telefón: +421 2 33004111</td> </tr> <tr> <td>Fax: +421 2 33004001</td> <td>Fax: +421 2 33004001</td> </tr> <tr> <td>E-mail: office@radiolan.sk</td> <td>E-mail: servis@radiolan.sk</td> </tr> </table>	Obchodné oddelenie:	RadioLAN hotline:	Telefón: +421 2 33004000	Telefón: +421 2 33004111	Fax: +421 2 33004001	Fax: +421 2 33004001	E-mail: office@radiolan.sk	E-mail: servis@radiolan.sk
Obchodné oddelenie:	RadioLAN hotline:							
Telefón: +421 2 33004000	Telefón: +421 2 33004111							
Fax: +421 2 33004001	Fax: +421 2 33004001							
E-mail: office@radiolan.sk	E-mail: servis@radiolan.sk							

11. Podpis zákazníka	12. Podpis RadioLAN
Miesto: <i>BRATISLAVA</i> Dátum: - 2 JÚL 2015 "podpísané" Podpis a pečiatka	Miesto: Bratislava Dátum: 30.06.2015 "podpísané" Podpis a pečiatka

TECHNICKÉ ÚDAJE

Kapacita pripojenia (kbit/s)		14. Agregácia	
Stream:	10240	Slovensko:	Bez agregácie
Downstream:	10240	Zahraničie:	Bez agregácie
15. Fyzické médium		16. Poskytovateľ pripojenia	
☐ Metalický kábel	☐ Optický kábel	☒ RadioLAN	
☒ Bezdrôtové pripojenie	☐ Iné:	☐ Iný:	
17. Rozhranie		18. Verejné pevné IP Adresy	
Ethernet		Počet: 8	

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

19. Web hosting – názov domény		20. Router (konfigurácia)	
☐ Áno:		☐ Vlastný, typ:	
☒ Nie		☐ Prenajatý, typ:	
21. Mail server		Individuálne schránky (názvy):	
Pošta:			
☐ Vlastný mail server	☐ RadioLAN mail server		
☐ Doménový kôš	☐ Individuálne schránky		
☐ pre viac ako 5 schránok/aliasov – vlastná správa			
22. Správa domény		Doména 1 (názov):	
☐ Zriadiť		Doména 2 (názov):	
☐ Preregistrovať		Doména 3 (názov):	
		Doména 4 (názov):	
23. SMTP Relay		24. DNS 1	DNS 2
☐ Áno	☐ Vlastný	☐ Vlastný	
☐ Nie	☒ RadioLAN	☒ RadioLAN	
25. Doplnkové služby			
☒ SLA zvýšená úroveň	☐ Rozšírený servis na koncové zariadenie	☐ Linux firewall (zákl. konf. / inštalácia)	
☐ Firewall plus	☐ Inštalácia PC:	☐ Inštalácia zariadení	

26. Špecifikácia ceny (v € bez DPH, v € s DPH)

	Jednorazové poplatky	Mesačné poplatky
Zriadenie služby:		
Inštalácia služby:	0,00 €	0,00 €
Inštalácia zariadení:		
Prevádzka služby - mesačné poplatky:		
Pripojenie v požadovanej kapacite:		83,00 € 99,60 €
Prenájom zariadenia:		
Doplnkové služby:		0,00 € 0,00 €

IS SLUŽBY

Úvodné ustanovenia

- 1.1. Služba Garant LINK znamená prístup k sieti Internet prostredníctvom pevného okruhu dátovej siete poskytovateľa.
- 1.2. Objednávka služby Garant LINK (ďalej len objednávka) upravuje vzťahy medzi subjektmi predmetnej služby a stanovuje technické, prevádzkové a organizačné podmienky, za ktorých prevádzkovateľ poskytuje službu účastníkovi. Objednávka služby je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a účastníkom a Všeobecnými podmienkami spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát (ďalej len všeobecné podmienky).
- 1.3. Tarifa služby Garant LINK (ďalej len tarifa) je dokument, obsahujúci ponukové ceny služby a podlieha aktualizácii prevádzkovateľom. Tarifa je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a účastníkom.

2. Predmet a rozsah služby

- 2.1. V rámci služby bude prevádzkovateľ poskytovať účastníkovi nasledujúce:
 - prístup k sieti Internet a jej službám
 - návrh a pridelenie registrovaného IP adresného priestoru (každému účastníkovi je pridelený adresný priestor siete Internet podľa adresného plánu prevádzkovateľa)
 - prístup do SIX (Národné internetové peerigové centrum)
 - medzinárodnú konektivitu pripojením na globálne IP siete
- 2.2. Prístup k sieti Internet tvorí účastnícka prípojka – každý účastník pevného prístupu k sieti Internet musí mať v rámci služby aspoň jednu účastnícku prípojku s priamym pripojením k uzlu RadioLAN.
- 2.3. Zriadenie prístupu k sieti Internet poskytovateľom zahŕňa:
 - nastavenie parametrov prístupu k sieti Internet podľa objednávky služby
 - pridelenie adresného priestoru
 - celú potrebnú konfiguráciu a sprevádzkovanie služby
 - montáž vonkajšej jednotky
 - spojenie vonkajšej jednotky a vnútornej jednotky najkratšou cestou (vrátane vrtania múru)
 - montáž zariadenia a nastavenie/konfiguráciu zariadenia a v prípade potreby aj dodávku a montáž anténnej konzoly
 - pre prípad, že inštalčné riešenie presahuje rozsah inštalácie podľa Zmluvy o pripojení, je vykonanie takéhoto inštalčného riešenia predmetom dohody medzi zhotoviteľom a účastníkom, na čo zhotoviteľ účastníka pred začatím inštalácie zariadenia upozorní a dohodne sa s ním
- 2.4. Štandardný balík služby zahŕňa vybranú kapacitu pripojenia a 4 pevné verejné IP adresy. Účastník má možnosť rozšíriť počet verejných pevných IP adries, pričom IP adresy nad rámec mu budú spolplatnené podľa tarify prevádzkovateľa.
- 2.5. Účastníci s CPE RadioLAN majú možnosť využívať služby firewallu, ktorý sa poskytuje vo verziách:
 - Firewall Standard: všetky sieťové služby z Internetu sú zakázané; prevádzkovateľ poskytuje statický preklad adries metódou PAT
 - Firewall Plus: zahŕňa Firewall Standard a umožňuje nadefinovať sieťové služby z Internetu, ktoré budú povolené, napr. HTTP, HTTPS, SMTP, POP3
- 2.6. Služba Garant LINK zahŕňa nasledujúce internetové služby:
 - DOMAIN hosting
 - eMail hosting
 - WEBHOSTING

3. Technické podklady poskytovania služby

- 3.1. Cieľová dostupnosť služby je 99,00%. Dostupnosť služby je počítaná na 30 dňovej mesačnej báze ako podiel rozdielu celkového času poskytovania služby a celkového času nedostupnosti služby s celkovým časom poskytovania služby.
- 3.2. Dostupnosť nie je redukovaná
 - plánovanou, vopred ohlásenou údržbou (3 kalendárne dni), vykonávanou mimo pracovnú dobu, pričom celková doba údržby v jednom mesiaci nepresahuje 3 hodiny (inak sa doba presahujúca tento limit započítava do nedostupnosti služby)
 - výpadkami, spôsobenými zariadeniami zákazníka
 - prerušeniami služby v dôsledku prác na základe objednávky/požiadavky účastníka
 - poruchami prístupových okruhov
- 3.3. Pracovná doba je čas uverejnený na www.radiolan.sk/domacnosti/m/kontakty-a-otvaracie-hodiny/.
- 3.4. Nedostupnosť služby sa počíta od telefonického alebo e-mailového nahlásenia problému účastníkom na centrálny dispečing. Doba nedostupnosti končí obnovením služby.
- 3.5. Prevádzkovateľ garantuje odstránenie poruchy služby v štandardnej úrovni poskytovania služby (SLA) do 4 pracovných hodín a v zvýšenej úrovni poskytovania služby (SLA) do pracovných hodín. Za dobu nedostupnosti služby sa považuje doba od nahlásenia poruchy až do úplného odstránenia poruchy. Ak garantovaná dostupnosť služby nie je v danom mesiaci zabezpečená, má zákazník právo na kredit podľa nasledujúcej tabuľky:

Časová dostupnosť služby

Štandardná úroveň	Zvýšená úroveň
99,00 a viac	- 99,7% a viac 5%
98,30 – 98,99	5% 98,88 – 99,69 9%
97,60 – 98,29	7% 98,33 – 98,87 15%
97,59 a menej	13% 98,32 a menej 20%

- 3.6. Centrálny dispečing poskytovateľa je dostupný 24 hodín denne, 365 dní v roku na čísle (+421) 2 33004111 alebo e-mail: servis@radiolan.sk

4. Práva a povinnosti prevádzkovateľa

- 4.1. Prevádzkovateľ sa uzavretím zmluvy s účastníkom zaväzuje poskytovať službu podľa objednávky a zmluvných podmienok a nesie zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb v rozsahu, v akom ju môže ovplyvniť.
- 4.2. Prevádzkovateľ je povinný vykonať účastníkom požadovanú zmenu parametrov poskytovanej služby, obojstranne potvrdenú na špecifikácii služby.
- 4.3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za vznik porúch, nedostatkov, alebo nefunkčnosti služby, alebo jej častí v prípadoch, kedy k týmto poruchám došlo následkom neodborného, alebo neoprávneného zaobchádzania zo strany účastníka.

5. Práva a povinnosti účastníka

- 5.1. Účastník sa uzavretím zmluvy na poskytovanie služby zaväzuje dodržiavať zmluvné podmienky a riadne platiť cenu za poskytovanú službu podľa platnej tarify prevádzkovateľa.
- 5.2. Účastník sa zaväzuje nahradiť škodu alebo stratu, ktorá vznikne na zariadeniach prevádzkovateľa, umiestnených u účastníka odo dňa ich prevzatia pri zrušení služby do dňa prevzatia pracovníkmi prevádzkovateľa pri zrušení služby.
- 5.3. Účastník oznámi prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu potrebu všetkých opráv, ktoré má prevádzkovateľ vykonať. V opačnom prípade účastník zodpovedá za spôsobené škody.
- 5.4. Pokiaľ nie je v zmluve stanovené inak, účastník neumožní využívanie poskytnutých služieb tretím osobám.
- 5.5. Účastník sa zaväzuje, že bude využívať službu v rámci platných zákonov. Účastník sa ďalej zaväzuje, že nebude ostatným účastníkom či iným osobám používajúcim sieť Internet rozosielať nimi nevyžiadané správy a týmito správami ich obťažovať. V prípade, že prevádzkovateľ túto skutočnosť zistí a tieto nedostatky nebudú odstránené, prevádzkovateľ je oprávnený ukončiť poskytovanie služby účastníkovi s okamžitou platnosťou.
- 5.6. Účastník, ktorý využíva CPE RadioLAN, berie na vedomie, že pri aktivácii záložného systému Back-up je povinný hradiť telekomunikačné poplatky, ktoré prevádzkou zariadenia vzniknú.
- 5.7. Účastník sa ďalej zaväzuje:
 - zaistiť súčinnosť s prevádzkovateľom na príprave stavebných a inštalačných činností, najmä zaistenie písomného súhlasu majiteľa objektu a majiteľa vnútorných rozvodov v objekte, v ktorom sa nachádza koncový bod účastníka
 - zaistiť na svoje náklady prevádzkové priestory a podmienky na prevádzku zariadení prevádzkovateľa, súvisiacich s poskytovanou službou
 - nemeniť bez osobnej účasti alebo písomného súhlasu prevádzkovateľa nastavenie, zapojenie, umiestnenie a priestorové usporiadanie zariadení prevádzkovateľa medzi koncovými bodmi.

6. Zriadenie a zrušenie služby

- 6.1. Prevádzkovateľ zaisť zriadenie prístupu k službe na základe údajov uvedených v špecifikácii služby.
- 6.2. V súvislosti s priamym využitím služby zriadi prevádzkovateľ na inštalačnej adrese koncový bod siete, ku ktorému môže účastník pripojiť koncové zariadenie a telekomunikačnú sieť pre vlastnú potrebu. Pokiaľ koncový bod už existuje, použije sa tento koncový bod. Koncový bod účastníka je priestor určený účastníkom v objednávke služby.
- 6.3. Požadovaný dátum zriadenia prístupu, resp. zmeny uvedenej v objednávke služby je predpokladaný dátum registrácie pripojenia. Zriadenie služby je akt písomne potvrdený prevádzkovateľom a účastníkom na preberacom protokole vrátane dátumu sprevádzkovania služby v požadovaných parametroch a rozsahu uvedených v špecifikácii služby.
- 6.4. Pokiaľ účastník neumožní prevádzkovateľovi nevyhnutný prístup pre zriadenie služby v zmluvnom čase, je prevádzkovateľ oprávnený fakturovať účastníkovi čas strávený pri čakaní a preprave.
- 6.5. Účastník môže požiadavku na zriadenie služby písomne odvolať pred požadovaným termínom zriadenia/registrácie. Pokiaľ tak urobí z dôvodov, ktoré nenastali na strane prevádzkovateľa, zaplatí prevádzkovateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 100,- €. Okrem toho má prevádzkovateľ právo na úhradu už vynaložených nákladov.
- 6.6. Prevádzkovateľ prenechá účastníkovi na dočasné užívanie technické vybavenie pre realizáciu spoja. V prípade ukončenia Zmluvy je Účastník povinný vrátiť Poskytovateľovi na adresu Kontaktného centra alebo iným preukázateľne dohodnutým spôsobom všetky zariadenia, doplnkové zariadenia či iné súčasti, ktoré mu boli zapožičané alebo prenajaté, a to do 30 dní od zániku zmluvy. V prípade ak Účastník poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Účastníka zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR. Účastník súhlasí a berie na vedomie, že výška zmluvnej pokuty je primeraná k významu a hodnote zabezpečovanej povinnosti, nakoľko predmetná sankcia v sebe zahŕňa náhradu škody vzniknutej Poskytovateľovi, ktorá pozostáva predovšetkým z ceny nevrátených zariadení a z výdavkov pre zabezpečenie riadneho fungovania zariadení.

7. Poruchy a servisné zásahy

- 7.1. Hlásenie poruchy alebo nedostatku prevedie účastník telefonicky alebo e-mailom na pracovisko Hotline prevádzkovateľa. Táto služba je k dispozícii nepretržite 24 hodín, 7 dní v týždni. Kontaktné čísla sú uvedené v čl. 3.6.
- 7.2. Hlásenie účastníka musí obsahovať hlavne:
 - obchodné meno účastníka
 - popis nedostatku
 - čas vzniku a nahlásenia nedostatku
 - meno a kontakt osoby konajúcej v mene účastníka
- 7.3. Pokiaľ nie je možné nedostatok alebo poruchu odstrániť zásahom pracoviska Hotline s pomocou účastníka, pracovisko Hotline zorganizuje pre opravu poruchy servisný zásah.
- 7.4. Pokiaľ bude počas odstraňovania poruchy zistené, že porucha alebo nedostatok nie je na telekomunikačnej sieti prevádzkovateľa, ale je lokalizovaná na zariadeniach účastníka, má prevádzkovateľ právo na úhradu vzniknutých nákladov podľa tarify servisných prác a nákladov na prepravu.
- 7.5. Všetky ustanovenia, ktoré nepodliehajú tejto objednávke služby sa riadia podľa všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto objednávky služby.