

LICENČNÁ ZMLUVA

a

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SÚVISIACICH SLUŽIEB

Článok I.

Zmluvné strany

I. Oprávnený:

Obchodné meno: Bratislavské kultúrne a informačné stredisko
 Sídlo: Židovská 1, 815 15 Bratislava, SR
 IČO: 30 794 554
 Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
 Číslo účtu: SK05 0900 0000 0050 2800 1024
 SWIFT: GIBASKBX
 Zastúpený: Ing. Vladimír Grežo, riaditeľ
 (ďalej len „Oprávnený“)

Bratislavské kultúrne a informačné stredisko Židovská 1, 815 15 BRATISLAVA	
Došlo dňa: 20 -11- 2015	
Podacie číslo: 2276	Reg. značka: A27
Vybavuje: Mgr. TALIGA	Znak rozhod. a lehota uloženia: 10

a

II. Poskytovateľ:

Obchodné meno: Ticketware s.r.o.
 Sídlo: Ignáca Gešaja 25, 900 28 Zálesie, Slovenská republika
 IČO: 45 952 353
 Zastúpený: Ing. Marianom Sollárom, konateľom spoločnosti
 (ďalej len „Poskytovateľ“ a spolu s Oprávneným ďalej aj „Zmluvné strany“)

uzatvárajú v zmysle ustanovenia § 40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov a ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ustanovenia túto

licenčnú zmluvu a zmluvu o poskytovaní súvisiacich služieb
 (ďalej len ako „Zmluva“).

Článok II.

Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

- 2.1 **Cinemaware** sa pre účely tejto Zmluvy rozumie počítačový program, ktorý prevádzkuje Poskytovateľ slúžiaci k predaju vstupeniek na predstavenia a manažovaniu procesov s tým súvisiacich v prevádzkach kín, divadiel alebo iných kultúrnych a spoločenských podujatí (ďalej aj „cinemaware“ alebo „Počítačový program“), a ktorého funkcionality je obsiahnutá v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 2.2 **Licencia** je súhlas Poskytovateľa daný Oprávnenému touto Zmluvou k použitiu Počítačového programu v rozsahu tejto Zmluvy.

- 2.3 **Predstavením** sa rozumie verejné premietanie filmov a/alebo verejné predvedenie divadelných hier a/alebo iných umeleckých diel Oprávneným a/alebo iné kultúrne a spoločenské podujatia.
- 2.4 **Účelom Licencie** je zámer Oprávneného využívať Počítačový program v zmysle čl. 2.1 Zmluvy.
- 2.5 **Zákazníkom** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa rozhodne pre nákup vstupenky na predstavenie.

Článok III.

Predmet Zmluvy

- 3.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa umožniť Oprávnenému použitie Počítačového programu na účel, v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve a záväzok Oprávneného zaplatiť Poskytovateľovi odmenu za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- Predmetom Zmluvy je aj poskytovanie služieb súvisiacich s používaním Počítačového programu, za čo patrí Poskytovateľovi odmena v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- Funkcionalita jednotlivých balíkov Počítačového programu je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, pričom táto funkcionalita sa vzťahuje na všetky vyššie uvedené balíky za podmienok uvedených v tejto Zmluve. Funkcionality uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený jednostranne rozširovať v prospech Oprávneného.
- 3.2 Predmetom Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri udelení nevýhradnej licencie Poskytovateľa Oprávnenému na použitie Počítačového programu podľa tejto Zmluvy a pri poskytovaní súvisiacich služieb Oprávnenému pri používaní Počítačového programu podľa tejto Zmluvy.
- 3.3 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy umožňuje Oprávnenému používať Počítačový program v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve, ktorého majiteľom je a zostáva Poskytovateľ po celý čas trvania licencie.
- 3.4 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom si poskytnúť súčinnosť, ktorá bude nevyhnutne potrebná na splnenie povinností vyplývajúcich im zo Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, že sa počas doby trvania Licencie vyskytne potreba na poskytnutie súčinnosti zo strany druhej Zmluvnej strany, je Zmluvná strana požadujúca poskytnutie súčinnosti povinná vyzvať druhú Zmluvnú stranu na jej poskytnutie spôsobom umožňujúcim zachytenie a uchovanie prenášanej správy a poskytnúť jej k tomu primeranú lehotu. Márne uplynutie lehoty neoprávňuje Oprávneného k žiadnym takým úkonom na zjednanie nápravy, v dôsledku ktorých by bolo zasiahnuté do autorských práv Poskytovateľa.
- 3.5 Prípadné zmeny Počítačového programu meniace jeho funkcionalitu požadované Oprávneným ako prispôbenie svojim potrebám nie je Poskytovateľ povinný vykonať. Pokiaľ k takýmto úpravám pristúpi, vykoná ich v závislosti od svojich prevádzkových a časových možností, pričom odmena za takéto zmeny nie je zahrnutá v odmene za poskytnutie Licencie na základe tejto Zmluvy. Odmena za takéto zmeny bude dohodnutá osobitne, dodatkom k Zmluve. Uvedené sa nevzťahuje na požiadavky spadajúce pod technickú podporu, údržbu, nastavenia a také zásahy do Počítačového programu, ktoré nemenia jeho funkcionalitu a legislatívne zmeny.



Článok IV.
Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 4.1 Oprávnený vyhlasuje, že Počítačový program bude využívať výlučne sám (s výnimkou udelenej sublicencie podľa bodu 5.4.) a to na účel uvedený v čl. 2.4 tejto Zmluvy, inak je Poskytovateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť a Oprávnený je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 700,- €, čím nie je zároveň dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 4.2 Poskytovateľ poskytne Oprávnenému po podpise tejto Zmluvy a po úhrade odmeny za Licenciu v zmysle tejto Zmluvy, najneskôr však do troch dní, prístupové údaje potrebné na používanie Počítačového programu. Oprávnený je povinný postupovať tak, aby tieto prístupové údaje neboli sprístupnené tretím subjektom a/alebo aby nedošlo k zneužitiu týchto prístupových údajov. V prípade, že Oprávnený si túto povinnosť nesplní, Oprávnený si je vedomý, že zodpovedá za škody, ktoré vzniknú Oprávnenému v dôsledku zneužitia prístupových údajov Oprávneného treťou osobou.
- 4.3 Oprávnený sa zaväzuje, že so žiadnymi tretími osobami bez súhlasu Poskytovateľa neuzatvorí zmluvný vzťah, ktorý by mohol akokoľvek poškodiť a/alebo ohroziť záujmy Poskytovateľa počas trvania tohto zmluvného vzťahu s Oprávneným, a to najmä pokiaľ ide o využitie počítačového programu s obdobným obsahom ako je Počítačový program bez ohľadu na formu jeho predvedenia, či zaznamenania, využívaného za tým istým účelom ako je využívaný Počítačový program.
- 4.4 Oprávnený vyhlasuje, že pri používaní Počítačového programu v zmysle tejto Zmluvy sa bude riadiť užívateľským manuálom, ktorý je dostupný priamo v Počítačovom programe prostredníctvom tlačítka „POMOCNÍK“. Zachovanie a dodržiavanie postupov uvedených v užívateľskom manuáli je podmienkou na uplatnenie si prípadných nárokov Oprávneného voči Poskytovateľovi vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 4.5 Oprávnený podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas na vstup do Počítačového programu a jeho databázy týkajúcej sa Oprávneného a využívanie údajov z nich vyplývajúcich pre svoje štatistické potreby, kontrolu využívania Počítačového programu, servis, údržbu, technickú podporu.
- 4.6 Oprávnený podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas na použitie iných ako osobných údajov o Oprávnenom a o jeho Zákazníkoch a údajov týkajúcich sa činnosti Oprávneného vykonávanej prostredníctvom Počítačového programu, a to - za účelom poskytnutia referencií o Cinemaware tretím subjektom.

Článok V.
Licencia

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že k prevodu práva používať Počítačový program na Oprávneného dôjde zo strany Poskytovateľa poskytnutím prístupových údajov k Počítačovému programu bez potreby vykonania ďalších úkonov.
- 5.2 Oprávnený je oprávnený používať Počítačový program vo viacerých prevádzkach len podľa druhu zakúpenej Licencie. V prípade ak Oprávnený požaduje navýšiť počet prevádzok je tak možné urobiť iba po predchádzajúcom písomnom súhlase zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ nie je povinný mu takýto súhlas udeliť. Udelenie súhlasu v takom prípade môže

podliehať dohode o odmene za každú ďalšiu prevádzku nad dohodnutý rozsah maximálneho počtu prevádzok podľa druhu zakúpenej Licencie, pre ktorú chce Počítačový program využívať.

- 5.3 Oprávnený nie je oprávnený umožniť používať Počítačový program tretím osobám s výnimkou podľa tohto bodu. Oprávnený je oprávnený použiť Počítačový program výlučne pre vlastnú potrebu v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve. Poskytovateľ súhlasí aby Počítačový program používala tretia osoba, ktorou je AGENTURA SCHOK SLOVAKIA, s.r.o., IČO 45 621 284, so sídlom Kvačalova 19, Bratislava 821 08, SR, konajúca osobou Janky Zednikovičovej, a to v rozsahu udelennej licencie podľa tejto Zmluvy a to formou vytvorenia prístupových užívateľských kont vytvorených Oprávneným.
- 5.4 Poskytovateľ udeľuje Oprávnenému súhlas na použitie Počítačového programu v súvislosti s prevádzkou (i.) Oprávneného ako organizátora kultúrnych a spoločenských podujatí a (ii.) mestského Divadla P. O. Hviezdoslava (MDPOH) na adrese prevádzok:

Prevádzka:	
1.	Mestské divadlo Pavla Országha Hviezdoslava Laurinská č. 2 81515 Bratislava
2.	Bratislavské kultúrne a informačné stredisko Židovská ulica č. 1 81515 Bratislava

- 5.5 Poskytovateľ poskytuje Oprávnenému Licenciu v uvedenom rozsahu na dobu 12 mesiacov. V prípade, že Oprávnený písomne neoznámí Poskytovateľovi najneskôr 2 mesiace pred uplynutím doby trvania licencie, že nemá záujem na ďalšom trvaní licencie po uplynutí dohodnutej doby licencie, má sa za to, že licencia sa po uplynutí pôvodne dohodnutej doby licencie automaticky obnovuje na ďalších 12 mesiacov za rovnakých podmienok ako bola pôvodne dojednaná.
- 5.6 Právo používať Počítačový program v celom dohodnutom rozsahu a Licencia v zmysle Zmluvy prechádza na právneho nástupcu Oprávneného za podmienok uvedených v Zmluve iba so súhlasom Poskytovateľa. Zánikom Zmluvy alebo Poskytovateľa tento súhlas zaniká. Prevod práv k Počítačovému programu v zmysle tohto článku Zmluvy sa vzťahuje na Počítačový program ako celok, ako aj na jeho jednotlivé časti.
- 5.7 Oprávnený podpisom Zmluvy vyhlasuje a súčasne sa zaväzuje zabezpečiť, že osobou, ktorá bude užívať Počítačový program v súlade s touto Zmluvou je a bude výlučne Oprávnený a osoba podľa bodu 5.3, inak je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

Článok VI.

Odmena

- 6.1 Za poskytnutie Licencie Oprávnenému a využívanie súvisiacich služieb v rozsahu podľa Prílohy č. 1 v rámci zvoleného balíka prináleží Poskytovateľovi odmena za každý rok poskytnutia licencie a to vo výške 800,- €. Poskytovateľ nie je platcom DPH. V prípade, že sa Poskytovateľ v priebehu zmluvného vzťahu stane platcom DPH, tak táto odmena bude tvoriť cenu bez DPH.

- 6.2 Súčasťou odmeny v zmysle uvedeného nie je odmena za využívanie on-line systému predaja vstupeniek v zmysle čl. IX tejto Zmluvy a Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.
- 6.3 Odmena je splatná vopred na celý rok poskytnutia Licencie na podklade faktúry vystavenej Poskytovateľom do 14 dní od dňa účinnosti Zmluvy (pri prvom roku trvania licencie), resp. do 7 dní po začiatku trvania Licencie pre druhý a každý ďalší rok trvania licencie. Faktúra je splatná do 14 dní od doručenia.
- 6.4 Súčasťou odmeny v zmysle vyššie uvedeného nie je odmena za vykonávanie neštandardných servisných prác týkajúcich sa Počítačového programu požadovaných Oprávneným a/alebo odmena za úpravy Počítačového programu vyžiadané si Oprávneným po podpise tejto Zmluvy, pokiaľ táto Zmluva alebo jej prílohy neurčuje inak.
- 6.5 V prípade, že dôjde z akéhokoľvek dôvodu k ukončeniu Zmluvy v priebehu trvania Licencie, nemá Oprávnený nárok na vrátenie odmeny a/alebo jej časti, ktorá bola Poskytovateľovi uhradená, resp. Oprávnený je povinný odmenu Poskytovateľovi uhradiť aj v prípade, že Poskytovateľovi vznikol na ňu nárok, avšak ešte nebola Poskytovateľovi zo strany Oprávneného uhradená, ak v Zmluve nie je výslovne ustanovené inak.
- 6.6 Po uplynutí každého roku trvania licencie je Poskytovateľ oprávnený upraviť výšku odmeny /valorizáciu/ v prípade, ak priemerný rast spotrebiteľských cien v národnom hospodárstve Slovenskej republiky, podľa štatistických údajov Štatistického úradu SR za uplynulý rok trvania licencie prekročí hranicu 5 percent. V tom prípade upraví Poskytovateľ výšku odmeny o toto zvýšenie. Úprava výšky odmeny nadobúda účinky po tom, čo Poskytovateľ zašle Oprávnenému novo určenú výšku odmeny formou dodatku k zmluve a Oprávnený ju odsúhlasí svojím podpisom. Oprávnený je povinný vyjadriť svoj súhlas alebo nesúhlas s navýšením ceny a teda dodatku k licenčnej zmluve najneskôr do 14 dní od odoslania zmluvy Poskytovateľom. V prípade nesúhlasu Oprávneného s navýšením ceny má Poskytovateľ právo od zmluvy odstúpiť s minimálnou 1 mesačnou výpovednou lehotou.

Článok VII.

Osobitné ustanovenia

- 7.1 Oprávnený je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch a dátach, ku ktorým získal prístup v rámci plnenia Zmluvy, nesprístupniť ich tretím osobám, nevyužiť ich pre seba ani pre tretie osoby ani neumožniť ich využitie/zneužitie tretími osobami s výnimkou udelenia sublicencie podľa bodu 5.3; Rovnako sa Oprávnený zaväzuje zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti podľa predchádzajúcej vety aj u osoby, ktorej udeľuje sublicenciu podľa bodu 5.3.
- 7.2 Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť ohľadne Dôverných informácií sa nepokladá ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, ich použitie v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi alebo na ich použitie udelila súhlas druhá zmluvná strana.
- 7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť ohľadom všetkých a akýchkoľvek informácií a údajov (vrátane osobných údajov), ktoré získal od Oprávneného v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy ak sa nejedná o údaje podľa bodu 4.6. Zároveň sa zaväzuje zabezpečiť dodržiavanie mlčanlivosti aj u akýchkoľvek tretích osôb, ktoré s vedomím Poskytovateľa majú alebo môžu mať prístup k údajom Oprávneného.
- 7.4 Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak:

- Oprávnený porušuje pri využívaní Počítačového programu podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi a/alebo touto Zmluvou a/alebo neplní pokyny dané Poskytovateľom v súvislosti s využívaním Počítačového programu,
 - Oprávnený stratil oprávnenie na vykonávanie činností podľa tejto Zmluvy,
 - sa akékoľvek vyhlásenie Oprávneného uvedené v tejto Zmluve ukáže ako neúplné a/alebo nepravdivé,
 - tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis a/alebo táto Zmluva.
- 7.5 Oprávnený je oprávnený odstúpiť od Zmluvy:
- ak má Počítačový program závažné nedostatky, ktoré bránia Oprávnenému užívať Počítačový program za účelom tejto Zmluvy a Poskytovateľ ich neodstráni v primeranej lehote určenej dohodou Zmluvných strán,
 - ak sa akékoľvek vyhlásenie Poskytovateľa uvedené v tejto Zmluve ukáže ako neúplné a/alebo nepravdivé,
 - ak Poskytovateľ poruší svoj záväzok mlčanlivosti.
- 7.6 Odstúpenie nadobúda účinky dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy zaniká oprávnenie Oprávneného na používanie Počítačového programu (Licencia). V prípade odstúpenia od Zmluvy Oprávneným má Oprávnený nárok na vrátenie alikvotnej časti odmeny, ktorú zaplatil Poskytovateľovi na základe tejto Zmluvy.
- 7.7 V prípade akýchkoľvek pochybností ohľadom doručovania písomností druhej Zmluvnej strane sa má za to, že písomnosť sa považuje za doručенú uplynutím 3. dňa odo dňa ich odoslania na poštovú prepravu vo forme doporučenej zásielky.
- 7.8 Oprávnený berie na vedomie, že Počítačový program je umiestnený na doméne <https://system.cinemaware.eu> ktorého prevádzkovateľom je tretia osoba odlišná od Poskytovateľa. Vzhľadom na uvedené je Poskytovateľ zodpovedný za škodu, ktorá vznikne Oprávnenému a/alebo tretím osobám v dôsledku technických problémov na technických zariadeniach, na ktorých je Počítačový program prevádzkovaný zo strany tretích osôb, a ktoré umožňujú používanie Počítačového programu a/alebo predaj vstupeniek prostredníctvom on-line systému a/alebo v dôsledku činnosti a/alebo nečinnosti tretích subjektov len do výšky odškodnenia zo strany tretích osôb, ktoré umožňujú používanie Počítačového programu a/alebo predaj vstupeniek prostredníctvom on-line systému.

Článok VIII.

Technické podmienky

- 8.1 Poskytovateľ garantuje Oprávnenému funkčnosť Počítačového programu v prípade, že Oprávnený ho používa na počítačovej zostave s minimálnou konfiguráciou 2 GHz procesor (x86) alebo 64-bit (x64), minimálne 4GB RAM (32-bit a 64-bit), 20 GB miesta na hard disku s operačným systémom Windows verzia 7 a vyššej a monitor s minimálnou uhlopriečkou 19" v rozlíšení 1550x850 a zároveň pristupuje k nemu prostredníctvom internetového prehliadača Google Chrome verzie 39.0.0 a vyššej. Zároveň sa Oprávnený zaväzuje vykonávať pravidelné bezplatné oficiálne aktualizácie prehliadača Google Chrome, poskytované prostredníctvom výrobcu Google a pravidelné bezplatné oficiálne aktualizácie iných technológií, ktoré Počítačový program využíva. Zoznam týchto aktualizácií je uvedený v oficiálnom helpe k Počítačovému programu.

Článok IX.

Osobitné ustanovenia k On-line systému predaja vstupeniek

- 9.1 Predaj vstupeniek na Predstavenia je možné realizovať aj prostredníctvom on-line systému prevádzkovaným Poskytovateľom, a to v prípade, že Oprávnený využíva v súvislosti s poskytovaním súvisiacich služieb Poskytovateľom služby Poskytovateľa v rámci balíkov poskytovaných Poskytovateľom.
- 9.2 V prípade využívania predaja vstupeniek na Predstavenia prostredníctvom on-line systému prevádzkovaným Poskytovateľom zo strany Oprávneného a Zákazníka, Zákazník platí Poskytovateľovi platbu za využívanie on-line systému vo výške určenej cenníkom, ktorý je Prílohou č. 2 tejto Zmluvy, pričom táto pozostáva z odmeny Poskytovateľa a z nákladov spojených s bankovými operáciami pri nákupe vstupeniek prostredníctvom on-line systému. Platba za vstupenky bude v on-line systéme vizuálne oddelená od platby za využívanie on-line systému.
- 9.3 Poskytovateľ prehlasuje, že platobné služby pre platobné metódy, konkrétne platby pomocou platobných kariet a platby pomocou online bankového prevodu zaisťuje spoločnosť GoPay s.r.o. (ďalej len "GoPay"), sídlo Planá 67, 370 01 České Budějovice, Česká Republika, IČ: 26046768. Užívateľ sa môže obrátiť aj priamo na prevádzkovateľa a jeho technickú podporu a to mailom na podpora@cinemaware.eu
- 9.4 Zákazník nakupujúci vstupenky prostredníctvom on-line systému uhradza cenu za príslušné vstupenky prostredníctvom poskytovateľa platobnej služby, ktorá je nainplementovaná za týmto účelom v Počítačovom programe a to spoločnosti a spôsobom uvedeným v bode 9.3. Pri nákupe vstupeniek prostredníctvom on-line systému Zákazník uhradza (i.) cenu za vstupenky a (ii.) cenu za použitie on-line systému predaja vstupeniek.
- 9.5 Finančné prostriedky z úhrad z online platieb sú následne zúčtované s Oprávneným, a to tak, že Poskytovateľ uhradí Oprávnenému cenu predaných a zaplatených vstupeniek za stanovené obdobie za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 9.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak po podpise tejto Zmluvy dôjde zo strany príslušnej bankovej inštitúcie k zvýšeniu bankových poplatkov účtovaných bankou Poskytovateľovi pri nákupe vstupenky Zákazníkom, zvyšuje sa platba podľa bodu 9.2 tohto článku o takéto zvýšenie. Poskytovateľ sa zaväzuje zvýšenie bankových poplatkov preukázať Oprávnenému, v opačnom prípade mu zaniká nárok na zvýšenie platby.
- 9.7 Vyúčtovanie bankových transakcií za predaj vstupeniek cez on-line systém v zmysle vyššie uvedeného prebieha raz za týždeň, resp. raz za mesiac, a to v závislosti od výberu objemu predaja, alebo po dohode Zmluvných strán.
- 9.8 Ďalšie podmienky a pravidlá pri využívaní on-line systému predaja vstupeniek sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení na webovom sídle Oprávneného <http://bkis.sk/o-nas/povinne-zverejnovane-informacie/zmluvy-2015>
- 10.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade, ak sa podstatne zmenia podmienky, ktorých splnenie považujú za podstatné, zosúladiť Zmluvu s aktuálnym stavom, vo forme jej písomných dodatkov, ktoré budú chronologicky číslované.

- 10.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa vyvarujú akýchkoľvek krokov, ktoré by znemožnili, sťažili alebo spochybnili práva, povinnosti alebo záväzky, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy.
- 10.4 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory týkajúce sa záväzkov a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú prednostne riešiť osobným rokovaním.
- 10.5 Ak niektoré ustanovenia Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní Zmluvy Zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
- 10.6 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvné vzťahy sa riadia platným právnym poriadkom v Slovenskej republike, a to najmä Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom. V prípade, že podpisom tejto Zmluvy bude medzi Zmluvnými stranami založený zmluvný vzťah s medzinárodným prvkom, Zmluvné strany sa dohodli, že rozhodným právom bude právny poriadok Slovenskej republiky.
- 10.7 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že sú plne spôsobilé a oprávnené na tento právny úkon, že nikoho neuviedli do omylu a ustanovenia tejto Zmluvy obsahujú ich slobodnú, vážnu, určitú a zrozumiteľnú vôľu, prejavenu bez tiesne alebo nápadne nevýhodných podmienok.
- 10.8 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si túto Zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak ich súhlasu so všetkými jej ustanoveniami ju podpisujú.
- 10.9 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, pričom každý obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 10.10 Zmluva bola zverejnená.....23. 11. 2015.....

Oprávnený:

Bratislavské kultúrne a informačné stredisko

konajúce osobou: Ing. Vladimír Grežo, riaditeľ

podpísané

20 NOV. 2015

dňa2015

.....
podpis

Poskytovateľ:

Ticketware s.r.o

zast.: Ing. Marián Sollár, konateľ

podpísané

dňa2015

.....
podpis

PRÍLOHA č. 1

FUNKCIONALITA CINEMAWARE

Systém cinemaware je online aplikáciou, ktorá je spustená na serveri umiestnenom v housingovom centre. Zákazníci môžu aplikáciu využívať prostredníctvom prístupu cez internet.

Aplikácia je prístupná prostredníctvom prihlásenia sa na internetovej adrese:

<https://system.cinemaware.eu>.

Prihlásenie je možné len pomocou vytvoreného prístupového účtu, ktorý vytvorí firma Ticketware s.r.o. na základe uzatvorením zmluvy so zákazníkom.

Popis funkčností cinemaware:

- Administrácia predstavení a podujatí
 - Tvorba katalógu podujatí
 - Evidencia objednávok podujatí
 - -
- Tvorba programu podujatí
 - Vytvorenie kalendáru podujatí prostredníctvom programovania predstavení
- Marketingové funkcie
 - Vytvorenie a správa zliav, akcií
 - Generátor voľných vstupeniek
 - Generátor a konfigurátor elektronických Newsletterov
 - Vemostný program (ďalej len VP)
 - Vytvorenie logiky VP
 - Zadefinovanie kariet
 - Správa užívateľov - účastníkov VP
 - Administrovanie a využitie výhod VP
 - Aktivácia VP pre užívateľov
 - Prehľady užívateľov VP
 - Vemostná zóna vo webovej prezentácii
- Štatistické funkcie
 - Analýza predaja, predpredaja
 - Výkaz výsledkov po podujatiach
 - Výkaz výsledkov po dňoch za podujatie
 - Výkaz po poskytovateľoch obsahu
 - -
- Administrácia všetkých nastavení a podmienok
 - Nastavenia externých zobrazovacích zariadení
 - Klient
 - Prevádzky
 - Sály
 - Užívatelia
 - Výsledky
 - Číselníky
 - Skupiny platidiel
 - Platidlá
 - Zľavy
 - Číselné rady
 - Druhy vemostných kariet
- Administrácia webových stránok
 - Tvorba vlastnej štruktúry obsahu webu
 - Administrácia multimediálneho obsahu k podujatiam
 - Administrácia obsahu s článkami
 - Administrácia reklamných informácií
- Webové stránky ako prezentácia kina a jeho programu
 - vlastná doména www.názov.sk
- Pokladňa
 - Predaj a rezervácia vstupeniek s čiarovým kódom

- Pohyby na pokladni
- Zoznam vydaných vstupeniek
 - Na manuálnych pokladniach
 - Cez internet
- Uzavierky pokladní
- Storná vstupeniek
- Blokovanie sedadiel
- Vklad do pokladne
- Zoznam bankových príjmov - jednotlivé platobné transakcie
- Hypertextová nápoveda
 - Prístupná pre každú jednotlivú stránku, na ktorej sa vykonávajú jednotlivé funkcie
- OnLine predaj vstupeniek cez internet
 - Automatické generovanie predajných linkov určených pre externé stránky
 - zaslanie vstupenky s čiarovým kódom na e-mail kupujúceho
 - uplatňovanie zliav cez on-line predaj vstupeniek
- Platobná brána
 - Platba pri online predaji prostredníctvom zberného účtu spoločnosti Ticketware s.r.o.
 - Komplexná evidencia všetkých platieb
 - Úhrady platieb zákazníkov klienta
 - Posielanie výkazov o online platbách



ON-LINE SYSTÉM PREDAJA VSTUPENIEK

Zúčtovanie finančných prostriedkov medzi Poskytovateľom a Oprávneným

Zúčtovanie finančných prostriedkov medzi Poskytovateľom a Oprávneným za nákup vstupeniek Zákazníkmi prostredníctvom on-line systému (ďalej aj „finančné prostriedky“) sa uskutočňuje na týždennej, resp. mesačnej báze (ďalej aj „rozhodné obdobie“) v zmysle podmienok Zmluvy. Za každé vykonané zúčtovanie finančných prostriedkov v zmysle uvedeného prináleží Poskytovateľovi odplata vo výške 4,8% z celkovej hodnoty transakcie, ktorú uhradza Zákazník.

Finančné prostriedky za predané a zaplatené vstupenky zasiela Poskytovateľ Oprávnenému pri týždennom období druhý najbližší utorok po skončení rozhodného obdobia a pri mesačnom období vždy 12. deň po skončení rozhodného obdobia.

Platby týchto finančných prostriedkov sú identifikované nasledovne:

Variabilný symbol je v tvare TTMMRR (číslo týždňa, mesiac, rok);

Zasielanie vyúčtovania aj platby na týždennej/mesačnej báze sú pre každú prevádzku osobitné a špecifický symbol je pri každom druhu prevádzky jedinečné číslo dohodnuté medzi Poskytovateľom a Oprávneným.

Ku každej platbe Poskytovateľ poskytuje výpis v elektronickej podobe, a v prípade záujmu Oprávneného aj informáciu, ktoré vstupenky sú v zasielanej sume obsiahnuté.

Formát a spôsob ich zasielania závisí výlučne od dohody Zmluvných strán.

Doplňkové informácie o predaných vstupenkách prostredníctvom on-line systému sú pre Oprávneného sprístupnené v sekcii: Pokladňa / Zoznam vydaných vstupeniek / záložka "Vstupenky zakúpené cez internet". Informácie o bankových transakciách sú v sekcii: Pokladňa / Bankové príjmy.

Odmena za sprostredkovanie online úhrad vstupeniek cez system Cinemaware je 4,8% z celkovej hodnoty transakcie.