

LICENČNÁ ZMLUVA
a
ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SÚVISIACICH SLUŽIEB

Článok I.
Zmluvné strany

I. Oprávnený:

Obchodné meno: Bratislavské kultúrne a informačné stredisko
Sídlo: Židovská 1, 815 15 Bratislava, SR
IČO: 30 794 554
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu: SK05 0900 0000 0050 2800 1024
SWIFT: GIBASKBX
Zastúpený: Ing. Vladimír Grežo, riaditeľ
(ďalej len „Oprávnený“)

a

II. Poskytovateľ:

Obchodné meno: Ticketware SE
Sídlo: Trstínska 9, 917 01 Trnava, Slovenská republika
IČO: 482 980 34
Zastúpený: Ing. Marian Sollár, prokurista
(ďalej len „Poskytovateľ“ a spolu s Oprávneným ďalej aj „Zmluvné strany“)

uzatvárajú v zmysle ustanovenia § 65 a násl. zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov a ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov túto

licenčnú zmluvu a zmluvu o poskytovaní súvisiacich služieb
(ďalej len ako „Zmluva“).

Článok II.
Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

- 2.1 **Cinemaware** sa pre účely tejto Zmluvy rozumie počítačový program, ktorý prevádzkuje Poskytovateľ slúžiaci k predaju vstupeniek na predstavenia a manažovaniu procesov s tým súvisiacich v prevádzkach kín, divadiel alebo iných kultúrnych a spoločenských podujatí (ďalej aj „cinemaware“ alebo „Počítačový program“), a ktorého funkcionality je obsiahnutá v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 2.2 **Licencia** je súhlas Poskytovateľa daný Oprávnenému touto Zmluvou k použitiu Počítačového programu v rozsahu tejto Zmluvy.

- 2.3 **Predstavením** sa rozumie verejné premietanie filmov a/alebo verejné predvedenie divadelných hier a/alebo iných umeleckých diel Oprávneným.
- 2.4 **Účelom Licencie** je zámer Oprávneného využívať Počítačový program v zmysle čl. 2.1 Zmluvy.
- 2.5 **Zákazníkom** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa rozhodne pre nákup vstupenky na predstavenie.

Článok III.

Predmet Zmluvy

- 3.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa umožniť Oprávnenému použitie Počítačového programu na účel, v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve a záväzok Oprávneného zaplatiť Poskytovateľovi odmenu za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

Predmetom Zmluvy je aj poskytovanie služieb Oprávnenému Poskytovateľom súvisiacich s používaním Počítačového programu Oprávneným, za čo sa Oprávnený zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi odmenu v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

Funkcionalita jednotlivých balíkov je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, pričom táto funkcionalita sa vzťahuje na všetky vyššie uvedené balíky za podmienok uvedených v tejto Zmluve. Funkcionality uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený jednostranne rozširovať v prospech Oprávneného.

- 3.2 Predmetom Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri udelení nevýhradnej licencie Poskytovateľa Oprávnenému na použitie Počítačového programu podľa tejto Zmluvy a pri poskytovaní súvisiacich služieb Oprávnenému pri používaní Počítačového programu podľa tejto Zmluvy.
- 3.3 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy umožňuje Oprávnenému používať Počítačový program v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve, ktorého majiteľom je a zostáva Poskytovateľ po celý čas trvania licencie.
- 3.4 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom si poskytnúť súčinnosť, ktorá bude nevyhnutne potrebná na splnenie povinností vyplývajúcich im zo Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, že sa počas doby trvania licencie vyskytne potreba na poskytnutie súčinnosti zo strany druhej zmluvnej strany, je zmluvná strana požadujúca poskytnutie súčinnosti povinná vyzvať druhú zmluvnú stranu na jej poskytnutie spôsobom umožňujúcim zachytenie a uchovanie prenášanej správy a poskytnúť jej k tomu primeranú lehotu. Márne uplynutie lehoty neoprávňuje Oprávneného k žiadnym takým úkonom na zjednanie nápravy, v dôsledku ktorých by bolo zasiahnuté do autorských práv Poskytovateľa.
- 3.5 Prípadné zmeny Počítačového programu meniace jeho funkcionalitu požadované Oprávneným ako prispôbenie svojim potrebám nie je Poskytovateľ povinný vykonať. Pokiaľ k takýmto úpravám pristúpi, vykoná ich v závislosti od svojich prevádzkových a časových možností, pričom odmena za takéto zmeny nie je zahrnutá v odmene za poskytnutie licencie na základe tejto Zmluvy. Odmena za takéto zmeny bude dohodnutá osobitne. Uvedené sa nevzťahuje na požiadavky spadajúce pod technickú podporu, údržbu, nastavenia a také zásahy do Počítačového programu, ktoré nemenia jeho funkcionalitu a legislatívne zmeny.

Článok IV.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 4.1 Oprávnený vyhlasuje, že Počítačový program bude využívať výlučne sám a to na účel uvedený v čl. 2.4 tejto Zmluvy, inak je Poskytovateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť a Oprávnený je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 700,- €, čím nie je zároveň dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 4.2 Oprávnený je povinný zabezpečiť, aby Počítačový program jeho využitím nebol spôsobilý negatívne ovplyvniť výkon podnikateľskej činnosti Poskytovateľa, jeho klientov a/alebo obchodných partnerov a priamo ani nepriamo nezapríčinil vznik škôd. Za tieto škody, ako aj za škody, ktoré z dôvodu vyššie uvedeného môže Oprávnený spôsobiť tretím osobám, zodpovedá v plnej miere Oprávnený.
- 4.3 Poskytovateľ poskytne Oprávnenému po podpise tejto Zmluvy a po úhrade odmeny za licenciu v zmysle tejto Zmluvy prístupové údaje potrebné na používanie Počítačového programu. Oprávnený je povinný postupovať tak, aby tieto prístupové údaje neboli sprístupnené tretím subjektom a/alebo aby nedošlo k zneužitiu týchto prístupových údajov. V prípade, že Oprávnený si túto povinnosť nesplní, Oprávnený si je vedomý, že zodpovedá za škody, ktoré vzniknú Oprávnenému v dôsledku zneužitia prístupových údajov Oprávneného treťou osobou.
- 4.4 Oprávnený sa zaväzuje, že so žiadnymi tretími osobami bez súhlasu Poskytovateľa neuzatvorí zmluvný vzťah, ktorý by mohol akokoľvek poškodiť a/alebo ohroziť záujmy Poskytovateľa počas trvania tohto zmluvného vzťahu s Oprávneným, a to najmä pokiaľ ide o využitie počítačového programu s obdobným obsahom ako je Počítačový program bez ohľadu na formu jeho predvedenia, či zaznamenania, využívaného za tým istým účelom ako je využívaný Počítačový program.
- 4.5 Oprávnený vyhlasuje, že pri používaní Počítačového programu v zmysle tejto Zmluvy sa bude riadiť užívateľským manuálom, ktorý je dostupný priamo v Počítačovom programe prostredníctvom tlačidla „POMOCNÍK“. Zachovanie a dodržiavanie postupov uvedených v užívateľskom manuáli je podmienkou na uplatnenie si prípadných nárokov Oprávneného voči Poskytovateľovi vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 4.6 Oprávnený podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas na vstup do Počítačového programu a jeho databázy týkajúcej sa Oprávneného a využívanie údajov z nich vyplývajúcich pre svoje štatistické potreby, kontrolu využívania Počítačového programu, servis, údržbu, technickú podporu.
- 4.7 Oprávnený podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas na použitie iných ako osobných údajov o Oprávnenom a údajov týkajúcich sa činnosti Oprávneného vykonávanej prostredníctvom Počítačového programu, a to aj za účelom poskytnutia referencií o Cinemaware tretím subjektom.

Článok V.

Licencia

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že k prevodu práva používať Počítačový program na Oprávneného dôjde zo strany Poskytovateľa poskytnutím prístupových údajov k Počítačovému programu bez potreby vykonania ďalších úkonov.
- 5.2 Oprávnený je oprávnený používať Počítačový program vo viacerých prevádzkach len podľa

druhu zakúpenej licencie. V prípade ak Oprávnený požaduje navýšiť počet prevádzok je tak možné urobiť iba po predchádzajúcom písomnom súhlase zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ nie je povinný mu takýto súhlas udeliť. Udelenie súhlasu v takom prípade môže podliehať dohode o odmene za každú ďalšiu prevádzku nad dohodnutý rozsah maximálneho počtu prevádzok podľa druhu zakúpenej licencie, pre ktorú chce Počítačový program využívať.

- 5.3 Oprávnený nie je oprávnený umožniť používať Počítačový program tretím osobám. Oprávnený je oprávnený použiť Počítačový program výlučne pre vlastnú potrebu v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve. Poskytovateľ súhlasí, aby Počítačový program používala tretia osoba, ktorou je JAY Production, s.r.o., IČO: 36 617 971, so sídlom Odeská 8, 821 06 Bratislava, SR, konajúca osobou Janky Zednikovičovej, a to v rozsahu udelennej licencie podľa tejto Zmluvy, a to formou vytvorenia prístupových užívateľských kont vytvorených Oprávneným.
- 5.4 Poskytovateľ udeľuje Oprávnenému súhlas na použitie Počítačového programu v súvislosti s prevádzkou (i.) Oprávneného ako organizátora kultúrnych a spoločenských podujatí a (ii.) mestského Divadla P. O. Hviezdoslava (MDPOH) na adrese prevádzok:

Prevádzka:	
1.	Mestské divadlo Pavla Országha Hviezdoslava Laurinská č. 2 81515 Bratislava
2.	Bratislavské kultúrne a informačné stredisko Židovská ulica č. 1 81515 Bratislava

- 5.5 Poskytovateľ poskytuje Oprávnenému Licenciu v uvedenom rozsahu na dobu 6 mesiacov, a to od 01.01.2017 do 30.06.2017. V prípade, že Oprávnený písomne neoznámí Poskytovateľovi najneskôr 2 mesiace pred uplynutím doby trvania licencie, že nemá záujem na ďalšom trvaní licencie po uplynutí dohodnutej doby licencie, má sa za to, že licencia sa po uplynutí pôvodne dohodnutej doby licencie automaticky obnovuje na ďalších 6 mesiacov za rovnakých podmienok ako bola pôvodne dojednaná.
- 5.6 Právo používať Počítačový program v celom dohodnutom rozsahu a Licencia v zmysle Zmluvy prechádza na právneho nástupcu Oprávneného za podmienok uvedených v Zmluve iba so súhlasom Poskytovateľa. Zánikom Zmluvy alebo Poskytovateľa tento súhlas zaniká. Prevod práv k Počítačovému programu v zmysle tohto článku Zmluvy sa vzťahuje na Počítačový program ako celok, ako aj na jeho jednotlivé časti.
- 5.7 Oprávnený podpisom Zmluvy vyhlasuje a súčasne sa zaväzuje zabezpečiť, že osobou, ktorá bude užívať Počítačový program v súlade s touto Zmluvou je a bude výlučne Oprávnený, inak je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

Článok VI. Odmena

- 6.1 Za poskytnutie Licencie Oprávnenému a využívanie súvisiacich služieb v rozsahu podľa Prílohy č. 1 v rámci zvoleného balíka prináleží Poskytovateľovi odmena za každý polrok poskytnutia

- 6.1 Za poskytnutie Licencie Oprávnenému a využívanie súvisiacich služieb v rozsahu podľa Prílohy č. 1 v rámci zvoleného balíka prináleží Poskytovateľovi odmena za každý polrok poskytnutia licencie a to vo výške 400,- €. Poskytovateľ nie je platcom DPH. V prípade, že sa Poskytovateľ v priebehu zmluvného vzťahu stane platcom DPH, tak táto odmena bude tvoriť cenu bez DPH.
- 6.2 Súčasťou odmeny v zmysle uvedeného nie je odmena za využívanie on-line systému predaja vstupeniek v zmysle čl. IX tejto Zmluvy a Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.
- 6.3 Odmena je splatná vopred na celý polrok poskytnutia licencie na podklade faktúry vystavenej Poskytovateľom do 14 dní od podpisu Zmluvy. Faktúra je splatná do 14 dní od doručenia.
- 6.4 Pri nesplatení faktúry alebo splatení faktúry po termíne splatnosti vystavenej Poskytovateľom za Licenciu a/alebo akýkoľvek tovar a/alebo akúkoľvek službu, ktorú si Oprávnený objednal u Poskytovateľa pričom Poskytovateľ túto Licenciu a/alebo tovar a/alebo službu dodal, má Poskytovateľ právo požadovať zmluvnú pokutu a úroky z omeškania. Upomienku môže Poskytovateľ odoslať poštou alebo elektronicky e-mailom. Prvá upomienka je zasielaná najskôr 7 dní po termíne splatnosti a nie je spoplatňovaná zmluvnou pokutou. Každá ďalšia zaslaná upomienka je spoplatnená zmluvnou pokutou vo výške 10 € a je posielaná najskôr v siedmy deň od poslednej zaslanej upomienky. Po štvrtej upomienke je Poskytovateľ oprávnený dlžnú sumu odpočítať od tržieb z online predaja Oprávneného a zaslať mu len zostávajúci rozdiel, ak nejaký vznikol. Poskytovateľ môže robiť zrážky z tržieb online predaja dovtedy, pokiaľ nie je splatená celá vzniknutá pohľadávka spolu so zmluvnými pokutami a úrokmi z omeškania.
- 6.5 V prípade, že dôjde z akéhokoľvek dôvodu k ukončeniu Zmluvy v priebehu trvania licencie, nemá Oprávnený nárok na vrátenie odmeny a/alebo jej časti, ktorá bola Poskytovateľovi uhradená, resp. Oprávnený je povinný odmenu Poskytovateľovi uhradiť aj v prípade, že Poskytovateľovi vznikol na ňu nárok, avšak ešte nebola Poskytovateľovi zo strany Oprávneného uhradená, ak v zmluve nie je výslovne ustanovené inak.
- 6.6 Po uplynutí každého polroku trvania licencie je Poskytovateľ oprávnený upraviť výšku odmeny /valorizáciu/ v prípade, ak priemerný rast spotrebiteľských cien v národnom hospodárstve Slovenskej republiky, podľa štatistických údajov Štatistického úradu SR za uplynulý rok trvania licencie prekročí hranicu 5 percent. V tom prípade upraví Poskytovateľ výšku odmeny o toto zvýšenie. Úprava výšky odmeny nadobúda účinky po tom, čo Poskytovateľ zašle Oprávnenému novo určenú výšku odmeny formou dodatku k zmluve a Oprávnený ju odsúhlasí svojím podpisom. Oprávnený je povinný vyjadriť svoj súhlas alebo nesúhlas s navýšením ceny a teda dodatku k licenčnej zmluve najneskôr do 14 dní od odoslania zmluvy Poskytovateľom. V prípade nesúhlasu Oprávneného s navýšením ceny má Poskytovateľ právo od zmluvy odstúpiť s minimálnou 1 mesačnou výpovednou lehotou.

Článok VII.

Osobitné ustanovenia

- 7.1 Oprávnený je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch a dátach, ku ktorým získal prístup v rámci plnenia Zmluvy, nesprístupniť ich tretím osobám, nevyužiť ich pre seba ani pre tretie osoby ani neumožniť ich využitie/zneužitie tretími osobami s výnimkou udelenia sublicencie podľa bodu 5.3. Rovnako sa Oprávnený zaväzuje zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti podľa predchádzajúcej vety aj osoby, ktorým udeľuje sublicenciu podľa bodu 5.3.
- 7.2 Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť ohľadne Dôverných informácií sa nepokladá

ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, ich použitie v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi alebo na ich použitie udelila súhlas druhá zmluvná strana.

- 7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť ohľadom všetkých a akýchkoľvek informácií a údajov (vrátane osobných údajov), ktoré získal od Oprávneného v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy ak sa nejedná o údaje podľa bodu 4.7. Zároveň sa zaväzuje zabezpečiť dodržiavanie mlčanlivosti aj u akýchkoľvek tretích osôb, ktoré s vedomím Poskytovateľa majú alebo môžu mať prístup k údajom Oprávneného.
- 7.4 Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak:
- Oprávnený porušuje pri využívaní Počítačového programu podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi a/alebo touto Zmluvou a/alebo neplní pokyny dané Poskytovateľom v súvislosti s využívaním Počítačového programu,
 - Oprávnený stratil oprávnenie na vykonávanie činností podľa tejto Zmluvy,
 - sa akékoľvek vyhlásenie Oprávneného uvedené v tejto Zmluve ukáže ako neúplné a/alebo nepravdivé,
 - tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis a/alebo táto Zmluva.
- 7.5 Oprávnený je oprávnený odstúpiť od Zmluvy:
- ak má Počítačový program závažné nedostatky, ktoré bránia Oprávnenému užívať Počítačový program za účelom tejto Zmluvy a Poskytovateľ ich neodstráni v primeranej lehote určenej dohodou Zmluvných strán,
 - ak sa akékoľvek vyhlásenie Poskytovateľa uvedené v tejto Zmluve ukáže ako neúplné a/alebo nepravdivé,
 - ak Poskytovateľ poruší svoj záväzok mlčanlivosti.
- 7.6 Odstúpenie nadobúda účinky dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy zaniká oprávnenie Oprávneného na používanie Počítačového programu (licencie). V prípade odstúpenia od Zmluvy Oprávneným má Oprávnený nárok na vrátenie alikvotnej časti odmeny, ktorú zaplatil poskytovateľovi na základe tejto Zmluvy.
- 7.7 V prípade akýchkoľvek pochybností ohľadom doručovania písomností druhej zmluvnej strane sa má za to, že písomnosť sa považuje za doručenie uplynutím 3. dňa odo dňa ich odoslania na poštovú prepravu vo forme doporučenej zásielky.
- 7.8 Oprávnený berie na vedomie, že Počítačový program je umiestnený na doméne <https://system.cinemaware.eu> ktorého prevádzkovateľom je tretia osoba odlišná od Poskytovateľa. Vzhľadom na uvedené je Poskytovateľ zodpovedný za škodu, ktorá vznikne Oprávnenému a/alebo tretím osobám v dôsledku technických problémov na technických zariadeniach, na ktorých je Počítačový program prevádzkovaný zo strany tretích osôb, a ktoré umožňujú používanie Počítačového programu a/alebo predaj vstupeniek prostredníctvom on-line systému a/alebo v dôsledku činnosti a/alebo nečinnosti tretích subjektov len do výšky odškodnenia zo strany tretích osôb, ktoré umožňujú používanie Počítačového programu a/alebo predaj vstupeniek prostredníctvom on-line systému.

Článok VIII.

Technické podmienky

- 8.1 Poskytovateľ garantuje Oprávnenému funkčnosť Počítačového programu v prípade, že

Oprávnený ho používa na počítačovej zostave s minimálnou konfiguráciou 2 GHz procesor (x86) alebo 64-bit (x64), minimálne 4GB RAM (32-bit a 64-bit), 20 GB miesta na hard disku s operačným systémom Windows verzia 7 a vyššej a monitor s minimálnou uhlopriečkou 19" v rozlíšení 1550x850 a zároveň pristupuje k nemu prostredníctvom internetového prehliadača Google Chrome verzie 51.0.0 a vyššej. Zároveň sa Oprávnený zaväzuje vykonávať pravidelné bezplatné oficiálne aktualizácie prehliadača Google Chrome, poskytované prostredníctvom výrobcu Google a pravidelné bezplatné oficiálne aktualizácie iných technológií, ktoré Počítačový program využíva. Zoznam týchto aktualizácií je uvedený v oficiálnom helpe k Počítačovému programu.

Článok IX.

Osobitné ustanovenia k On-line systému predaja vstupeniek

- 9.1 Predaj vstupeniek na predstavenia je možné realizovať aj prostredníctvom on-line systému prevádzkovaným Poskytovateľom, a to v prípade, že Oprávnený využíva v súvislosti s poskytovaním súvisiacich služieb Poskytovateľom služby Poskytovateľa v rámci balíkov poskytovaných Poskytovateľom.
- 9.2 V prípade využívania predaja vstupeniek na predstavenia prostredníctvom on-line systému prevádzkovaným Poskytovateľom zo strany Oprávneného a Zákazníka, je Zákazník povinný zaplatiť Poskytovateľovi platbu za využívanie on-line systému vo výške určenej cenníkom, ktorý je Prílohou č. 2 tejto Zmluvy (ďalej aj „platba“), pričom táto pozostáva z odmeny Poskytovateľa a z nákladov spojených s bankovými operáciami pri nákupe vstupeniek prostredníctvom on-line systému. Platba za vstupenky bude v on-line systéme oddelená od platby za využívanie on-line systému.
- 9.3 Poskytovateľ prehlasuje, že platobné služby pre platobné metódy, konkrétne platby pomocou platobných kariet a platby pomocou online bankového prevodu zaisťuje spoločnosť GoPay s.r.o. (ďalej len "GoPay"), sídlo Planá 67, 370 01 České Budějovice, Česká Republika, IČ: 26046768. Vyúčtovanie a zasielanie platieb zabezpečuje spoločnosť TWR PAY s.r.o., sídlo: Trstínska 9, 917 01 Trnava, Slovenská republika, IČO: 50287249. Užívateľ sa môže obrátiť aj priamo na prevádzkovateľa a jeho technickú podporu a to mailom na podpora@cinemaware.eu
- 9.4 Zákazník nakupujúci vstupenky prostredníctvom on-line systému uhrádza cenu za príslušné vstupenky prostredníctvom poskytovateľa platobnej služby, ktorá je nainplementovaná za týmto účelom v Počítačovom programe a to spoločnosti a spôsobom uvedeným v bode 9.3. Pri nákupe vstupeniek prostredníctvom on-line systému Zákazník uhrádza (i) cenu za vstupenky a (ii) cenu za použitie on-line systému predaja vstupeniek.
- 9.5 Finančné prostriedky z úhrad z online platieb sú následne zúčtované s Oprávneným, a to tak, že Poskytovateľ uhradí Oprávnenému cenu predaných a zaplatených vstupeniek za stanovené obdobie za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 9.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak po podpise tejto Zmluvy dôjde zo strany príslušnej bankovej inštitúcie k zvýšeniu bankových poplatkov účtovaných bankou Poskytovateľovi pri nákupe vstupenky Zákazníkom, zvyšuje sa platba podľa bodu 9.2 tohto článku o takéto zvýšenie. Poskytovateľ sa zaväzuje zvýšenie bankových poplatkov preukázať Oprávnenému, v opačnom prípade mu zaniká nárok na zvýšenie platby.
- 9.7 Vyúčtovanie bankových transakcií za predaj vstupeniek cez on-line systém v zmysle vyššie

uvedeného prebieha raz za týždeň, resp. raz za mesiac, a to v závislosti od výberu objemu predaja, alebo po dohode zmluvných strán.

- 9.8 Ďalšie podmienky a pravidlá pri využívaní on-line systému predaja vstupeniek sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení na webovom sídle Oprávneného : <http://www.bkis.sk/o-nas/povinne-zverejnovane-informacie/zmluvy-2016>
- 10.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť v deň, v ktorom ju podpíšu obe Zmluvné strany. Ak nedôjde k podpísaniu tejto Zmluvy v ten istý deň oboma jej Zmluvnými stranami, za rozhodujúci deň pre nadobudnutie jej platnosti sa bude pokladať deň, v ktorom druhá Zmluvná strana podpíše Zmluvu neskôr.
- 10.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade, ak sa podstatne zmenia podmienky, ktorých splnenie považujú za podstatné, zosúladiu Zmluvu s aktuálnym stavom, vo forme jej písomných dodatkov, ktoré budú chronologicky číslované.
- 10.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa vyvarujú akýchkoľvek krokov, ktoré by znemožnili, sťažili alebo spochybnili práva, povinnosti alebo záväzky, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy.
- 10.5 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory týkajúce sa záväzkov a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú prednostne riešiť osobným rokovaním.
- 10.6 Ak niektoré ustanovenia Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní Zmluvy Zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
- 10.7 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvné vzťahy sa riadia platným právnym poriadkom v Slovenskej republike, a to najmä Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom. V prípade, že podpisom tejto Zmluvy bude medzi Zmluvnými stranami založený zmluvný vzťah s medzinárodným prvkom, Zmluvné strany sa dohodli, že rozhodným právom bude právny poriadok Slovenskej republiky.
- 10.8 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že sú plne spôsobilé a oprávnené na tento právny úkon, že nikoho neuviedli do omylu a ustanovenia tejto Zmluvy obsahujú ich slobodnú, vážnu, určitú a zrozumiteľnú vôľu, prejavenu bez tiesne alebo nápadne nevýhodných podmienok.
- 10.9 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si túto Zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak ich súhlasu so všetkými jej ustanoveniami ju podpisujú.
- 10.10 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, pričom každý obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 10.11 Zmluva bola zverejnená.....

Oprávnený:

Bratislavské kultúrne a informačné stredisko
konajúce osobou: Ing. Vladimír Grežo, riaditeľ

Poskytovateľ:

Ticketware SE

zast.: Ing. Marián Sollár, prokurista

„podpísané“

10.1.2017
dňa2016

podpis

„podpísané“

dňa2016

podpis

FUNKCIONALITA CINEMAWARE

Systém cinemaware je online aplikáciou, ktorá je spustená na serveri umiestnenom v housingovom centre. Zákazníci môžu aplikáciu využívať prostredníctvom prístupu cez internet.

Aplikácia je prístupná prostredníctvom prihlásenia sa na internetovej adrese:

<https://system.cinemaware.eu>

Prihlásenie je možné len pomocou vytvoreného prístupového účtu, ktorý vytvorí firma Ticketware s.r.o. na základe uzatvorením zmluvy so zákazníkom.

Popis funkčností cinemaware:

- Administrácia snímok a podujatí
 1. Tvorba katalogu podujatí
 2. Evidencia objednávok podujatí
 3. Správa a evidencia Trailerov - upútavok k filmom
- Tvorba programu podujatí
 1. Vytvorenie kalendáru podujatí prostredníctvom programovania
- Marketingové funkcie
 1. Vytvorenie a správa zliav, akcií
 2. Generátor voľných vstupeniek
 3. Generátor a konfiguratér elektronických Newsletterov
 4. Štatistické funkcie Newsletterov
 5. Správa kontaktov
- Štatistické funkcie
 1. Analýza predaja, predpredaja
 2. Výkaz výsledkov po filmoch
 3. Výkaz výsledkov po dňoch za film
 4. Výkaz po distribútoroch
 5. Automatické posielanie denných výsledkov predaja vstupeniek distribútorom
- Administrácia všetkých nastavení a podmienok
 1. Nastavenia externých zobrazovacích zariadení
 2. Klient
 3. Prevádzky
 4. Sály
 5. Užívatelia
 6. Výsledky
 7. Číselníky
 1. Skupiny platidiel
 2. Platidlá
 3. Zľavy
 4. Číselné rady
 5. Druhy vernostných kariet
- Administrácia webových stránok
 1. Tvorba vlastnej štruktúry obsahu webu
 2. Administrácia multimediálneho obsahu k podujatiam
 3. Administrácia obsahu s článkami
 4. Administrácia reklamných informácií
- Webové stránky ako prezentácia kina a jeho programu
 1. vlastná doména www.názovprevadzky.sk
- Pokladňa
 1. Predaj a rezervácia vstupeniek s čiarovým kódom
 2. Pohyby na pokladni
 3. Zoznam vydaných vstupeniek
 1. Na manuálnych pokladniach
 2. cez kiosky
 3. Cez internet
 4. Uzávierky pokladní
 5. Storná vstupeniek
 6. Blokované sedadla

7. Vklad do pokladne
8. Zoznam bankových príjmov - jednotlivé platobné transakcie
9. Platba platobnými kartami na účet oprávneného
- Hypertextová nápoveda
 1. Prístupná pre každú jednotlivú stránku, na ktorej sa vykonávajú jednotlivé funkcie
- OnLine predaj vstupeniek cez internet
 1. Automatické generovanie predajných linkov určených pre externé stránky
 2. zaslanie vstupenky s čiarovým kódom na e-mail kupujúceho
 3. uplatňovanie zliav cez on-line predaj vstupeniek
- Platobná brána
 1. Platba platobnými kartami a bankovými tlačítkami pri online predaji prostredníctvom zberného účtu
 2. Komplexná evidencia všetkých platieb
 3. Úhrady platieb zákazníkov kina
 4. Posielanie výkazov o online platbách
 5. Zákaznícka podpora

ON-LINE SYSTÉM PREDAJA VSTUPENIEK

Zúčtovanie finančných prostriedkov medzi Poskytovateľom a Oprávneným

Zúčtovanie finančných prostriedkov medzi Poskytovateľom a Oprávneným za nákup vstupeniek Zákazníkmi prostredníctvom on-line systému (ďalej aj „finančné prostriedky“) sa uskutočňuje na týždennej, resp. mesačnej báze (ďalej aj „rozhodné obdobie“) v zmysle podmienok Zmluvy. Za každé vykonané zúčtovanie finančných prostriedkov v zmysle uvedeného prináleží Poskytovateľovi odplata vo výške 3,8% z celkovej hodnoty transakcie, ktorú uhrádza Zákazník.

Finančné prostriedky za predané a zaplatené vstupenky zasiela Poskytovateľ Oprávnenému pri týždennom období druhý najbližší utorok po skončení rozhodného obdobia a pri mesačnom období vždy 12. deň po skončení rozhodného obdobia

Platby týchto finančných prostriedkov sú identifikované nasledovne:

Variabilný symbol je v tvare TTMMRR (číslo týždňa, mesiac, rok);

Zasielanie vyúčtovania aj platby na týždennej/ mesačnej báze sú pre každú prevádzku osobitné a špecifický symbol je pri každom druhu prevádzky jedinečné číslo dohodnuté medzi Poskytovateľom a Oprávneným.

Ku každej platbe Poskytovateľ poskytuje výpis v elektronickej podobe, a v prípade záujmu Oprávneného aj informáciu, ktoré vstupenky sú v zasielanej sume obsiahnuté.

Formát a spôsob ich zasielania závisí výlučne od dohody Zmluvných strán.

Doplňkové informácie o predaných vstupenkách prostredníctvom on-line systému sú pre Oprávneného sprístupnené v sekcii: Pokladňa / Zoznam vydaných vstupeniek / záložka "Vstupenky zakúpené cez internet". Informácie o bankových transakciách sú v sekcii: Pokladňa / Bankové príjmy.

Odmena za sprostredkovanie online úhrad vstupeniek cez system Cinemaware je 3,8% z celkovej hodnoty transakcie.

Odmena za sprostredkovanie storna vstupeniek, ktoré bolo uhradené online cez systém Cinemaware je 0,10 € za každú jednu vstupenku, ktorá je stornovaná.

Poskytovateľ nie je platcom DPH. V prípade, že sa Poskytovateľ v priebehu zmluvného vzťahu stane platcom DPH, tak odmena bude tvoriť cenu bez DPH.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právny vzťah pri predaji vstupeniek medzi zákazníkom na strane jednej a Bratislavským kultúrnym a informačným strediskom (ďalej len „**BKIS**“), so sídlom Židovská 1, 815 15 Bratislava, IČO: 30794544, DIČ: 2021795358, právna forma: príspevková organizácia Hlavného mesta SR Bratislavy, tel. číslo: +421 2 5310 3101, e-mail: bkis@bkis.sk, na strane druhej, a to výlučne pri nákupe vstupeniek cez internet prostredníctvom rezervačného systému Ticketware prevádzkovaného BKIS.

- 1.1. **BKIS** je príspevková organizácia Hlavného mesta SR Bratislavy (ďalej len „**Hlavné mesto**“), ktorej hlavnou úlohou je podľa zriaďovacej listiny na pôde Hlavného mesta zabezpečovať a sprístupňovať kultúrne a vzdelávacie podujatia širokej verejnosti. Hlavným cieľom rezervačného systému Ticketware je uľahčiť záujemcom rezerváciu a nákup vstupeniek na vybrané kultúrne podujatia cez internet.
- 1.2. **PODUJATIE** je verejné kultúrne podujatie alebo divadelné predstavenie, koncert alebo spoločenská akcia kultúrneho charakteru, na ktoré sa prostredníctvom systému Ticketware prevádzkovaným BKIS predávajú a/alebo rezervujú Vstupenky (ako sú definované nižšie) a ktoré organizuje alebo usporadúva Usporiadateľ (ako je definovaný nižšie).
- 1.3. **USPORIADATEĽ** je subjekt usporadúvajúci, prevádzkujúci alebo organizujúci Podujatie. Usporiadateľom môže byť odlišná osoba od BKIS pričom v takomto prípade je Usporiadateľ a BKIS v zmluvnom vzťahu umožňujúcom BKIS sprostredkovanie predaja vstupeniek na Podujatie a výkon s tým súvisiacich činností na základe vzájomnej zmluvy. V tomto prípade je vzťah medzi Usporiadateľom a BKIS založený zmluvou, ktorej predmetom je predaj Vstupeniek na Podujatie v prospech Usporiadateľa. BKIS zároveň v mene Usporiadateľa prijíma od Zákazníka (ako je definovaný nižšie) finančné prostriedky zodpovedajúce kúpnej cene Vstupeniek. Uhradením ceny Vstupenky, t.j. zakúpením Vstupenky vstupuje Zákazník ako majiteľ Vstupenky do právneho vzťahu priamo s Usporiadateľom vybraného Podujatia. Informácie o Podujatiach a Usporiadateľovi sú uverejnené na internetovej stránke www.bkis.sk a/alebo www.vstupenky.bkis.sk a/alebo www.mdpoh.sk a/alebo www.mestskedivadlo.sk. Obchodné meno Usporiadateľa BKIS poskytne Zákazníkovi kedykoľvek na požiadanie. V prípade, že BKIS nie je zároveň aj Usporiadateľom, BKIS nezodpovedná za zmenu Podujatia a za prípadné zmeny v organizácii Podujatia. Právny vzťah medzi Usporiadateľom Podujatia a Zákazníkom upravujú platné obchodné podmienky daného Podujatia, pokyny Usporiadateľa, usporiadateľskej služby a prevádzkový poriadok Podujatia.
- 1.4. **VSTUPENKA** je cenina a potvrdenie umožňujúce jej majiteľovi za spravidla jednorazový poplatok vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenku nie je možné vrátiť do predaja, vymeniť alebo svojvoľne vytlačiť jej duplikát. Upravovanie falšovanie alebo kopírovanie Vstupeniek je trestné. Vstupenka je platná len s jedinečným čiarovým kódom, bez úprav a poškodenia, na jednorazový vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená a nie je možné ju použiť na vstup na iné Podujatie. Po opustení miesta konania Podujatia je Vstupenka neplatná. Aktuálne ceny Vstupeniek sú uverejnené na internetovej www.vstupenky.bkis.sk, a/alebo www.mdpoh.sk, a/alebo www.mestskedivadlo.sk. Vstupenka bude po zakúpení prostredníctvom internetu bez zbytočného odkladu doručená Zákazníkovi (ako je definovaný nižšie) elektronicky na ním zadanú e-mailovú adresu a bude obsahovať tieto náležitosti: organizátor Podujatia, názov Podujatia, dátum Podujatia, čas začiatku Podujatia, miesto konania Podujatia, cenu Vstupenky, jedinečný čiarový kód, príp. miesto sedenia. Predaj Vstupeniek online sa uzatvára 2 hodiny pred začiatkom Podujatia.
- 1.5. **ZÁKAZNÍK** je osoba, ktorá si zakúpila Vstupenku od BKIS prostredníctvom internetovej www.vstupenky.bkis.sk, a/alebo www.mdpoh.sk, a/alebo www.mestskedivadlo.sk.

1.6. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Zákazník je ako majiteľ Vstupenky oprávnený použiť Vstupenku na jednorazový vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená (s výnimkou tzv. permanentky, t.j. Vstupenky na Podujatie trvajúce jeden a viac dní). Po opustení priestoru, v ktorom sa Podujatie uskutočňuje, stráca Vstupenka (s výnimkou permanentky) platnosť. Zákazník je povinný skontrolovať si Vstupenku a údaje na nej ihneď po úhrade ceny Vstupenky a jej obdržaní a prípadné vady bezodkladne reklamovať podľa bodu 1.10 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

Odporúčame Zákazníkovi informovať sa o prípadných zmenách súvisiacich s Podujatím, na ktoré bola Vstupenka zakúpená, vrátane prípadného zrušenia Podujatia, a to na internetovej stránke www.bkis.sk, a/alebo www.vstupenky.bkis.sk, a/alebo www.mdpoh.sk, a/alebo na www.mestskedivadlo.sk

Predložením Vstupenky pri vstupe na Podujatie vyjadruje Zákazník súhlas s pokynmi BKIS/ Usporiadateľa v mieste konania Podujatia a podmienkami, ktoré sa k nim viažu.

Pre technickú podporu súvisiacu s programom na predaj Vstupeniek môže zákazník kontaktovať podpora@cinemaware.eu.

Zákazník, ktorý je zároveň spotrebiteľom, nie je oprávnený odstúpiť od uzatvorenej zmluvy v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“), nakoľko predmetom uzatvorenej zmluvy je poskytovanie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a ktorou sa BKIS ako predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase (ust. § 7 ods. 6 písm. k) Zákona o ochrane spotrebiteľa).

Kúpou Vstupenky Zákazník berie na vedomie, že:

- a) vstup do hľadiska po začiatku Podujatia nie je povolený,
- b) počas Podujatia je zakázaná konzumácia nápojov a jedál, používanie audiovizuálnych zariadení a mobilných telefónov,
- c) fotografovanie a výroba iných obrazových, zvukových a/ alebo obrazovo-zvukových záznamov sú prísne zakázané.

V prípade nedodržania alebo porušenia týchto podmienok je BKIS oprávnené nepustiť Zákazníka na príslušné Podujatie, prípadne v závislosti od závažnosti porušenia mu zamedziť v ďalšom porušovaní týchto podmienok, napr. vykázať Zákazníka z Podujatia. Týmto nie je dotknutý nárok BKIS na náhradu škody, ktorá vznikla konaním Zákazníka. Pre vylúčenie pochybností, v prípade vykázania Zákazníka tento nemá nárok na náhradu vstupného ani sčasti.

1.7. ZRUŠENIE PODUJATIA

Pri zrušení Podujatia budú finančné prostriedky predstavujúce cenu Vstupenky vrátené Zákazníkovi najneskôr do 15 pracovných dní od termínu Podujatia. Finančné prostriedky budú vrátené na bankový účet Zákazníka, z ktorého bola úhrada ceny za Vstupenky odpísaná. Zároveň bude Zákazník o zrušení Predstavenia a o vrátení finančných prostriedkov notifikovaný prostredníctvom e-mailu.

1.8. ZMENA PODUJATIA

V prípade zmeny Podujatia BKIS umožní Zákazníkovi zúčastniť sa náhradného Podujatia. V prípade, že Zákazník zmenu akceptuje, zakúpená Vstupenka je platná na náhradné Podujatie v rovnakej cenovej hodnote ako na pôvodné Podujatie. Pre vylúčenie pochybností, ak Zákazník v prípade zmeny Podujatia navštívi náhradné Podujatie, nemá nárok na vrátenie vstupného, ako ani na náhradu prípadného cenového rozdielu medzi pôvodným a náhradným Podujatím, ani na inú náhradu.

Ak Zákazník nemá záujem o náhradné Podujatie a z toho dôvodu možnosť návštevy náhradného Podujatia nevyužije, má právo vrátiť BKIS nepoužitú Vstupenku, pričom uhradená

cena za predmetnú Vstupenku mu bude refundovaná v plnej výške. O vrátenie vstupného výhradne v prípade zmeny Podujatia je potrebné požiadať e-mailom na adrese reklamacie@bkis.sk do 5 pracovných dní po plánovanom termíne Podujatia. O vrátenie vstupného je možné požiadať výlučne z rovnakej e-mailovej adresy, na ktorú bolo zaslané potvrdenie o platbe za Vstupenky, pričom PDF súbor so Vstupenkami je nutné priložiť k e-mailu za účelom identifikácie platby. Finančné prostriedky budú Zákazníkovi vrátené na rovnaký bankový účet, z ktorého boli odpísané. Pre vylúčenie pochybností, predmetom refundácie je hodnota Vstupenky, nie transakčný poplatok za on-line platbu (príjemcom transakčného poplatku za on-line platbu nie je BKIS).

Pre vylúčenie pochybností, v prípade zmeny alebo zrušenia Podujatia z akéhokoľvek dôvodu nemá Zákazník nárok na náhradu iných výdavkov/nákladov v súvislosti s Podujatím, na ktoré si zakúpil Vstupenku – najmä doprava do miesta/z miesta Podujatia, ubytovanie, strava a pod. V prípade, že bude Podujatie prerušené z dôvodu vyššej moci, vzniknutá situácia sa bude riešiť ako pri zmene Podujatia podľa bodu 1.8.

1.9. PLATBA ZA VSTUPENKY PROSTREDNÍCTVOM ONLINE SYSTÉMU A DODANIE VSTUPENIEK

Zákazník je povinný zaplatiť za Vstupenky prostredníctvom internetovej stránky www.vstupenky.bkis.sk, a/alebo www.mdpoh.sk a/alebo na www.mestskedivadlo.sk, z ktorej bude automaticky presmerovaný na platobný portál spoločnosti GoPay s.r.o., sídlo Planá 67, 370 01 České Budějovice, Česká Republika, IČO: 26046768 (ďalej len "GoPay"), kde zadá platobné údaje. Platbu je možné realizovať platobnou kartou typu karty VISA, VISA Electron, MasterCard vydanou akoukoľvek bankou alebo cez internet banking. Zákazník uhrádza cenu za vstupenku a cenu za použitie online systému predaja a to v jednej platbe.

Po zaplatení za Vstupenky bude Zákazníkovi na ním zvolenú e-mailovú adresu bez zbytočného odkladu doručené (i.) potvrdenie o platbe a (ii.) Vstupenka v PDF súbore.

Pri vstupe na Podujatie sa Zákazník preukáže

- (i.) Vstupenkami v elektronickom zariadení (napr. mobil, tablet).
- (ii.) Vstupenkami v tlačenej/ papierovej forme; je nutné, aby si Zákazník elektronicky zakúpené Vstupenky vytlačil na tlačiarňu a s takto vytlačenými Vstupenkami sa pri vstupe na Podujatie preukázal. V opačnom prípade mu nebude umožnený vstup na Podujatie a zároveň nemá právo na vrátenie vstupného.

V prípade akejkoľvek komplikácie týkajúcej sa platby je Zákazník povinný kontaktovať spoločnosť GoPay na adrese gopay@gopay.cz alebo na tel. číse +420 840 818 918 (po-pia 08 – 17 hod.) alebo zakaznicku podporu na podpora@cinemaware.eu

1.10. REKLAMAČNÝ PORIADOK

V prípade, ak zakúpené Vstupenky obsahujú vady (t.j. nie sú na nich uvedené údaje podľa bodu 1.4 týchto Všeobecných obchodných podmienok, resp. obsahujú chybné údaje, sú vystavené na iné ako Zákazníkom určené Podujatie a pod.), je Zákazník povinný bez zbytočného odkladu po ich obdržaní tieto vady u BKIS reklamovať, a to (i.) zaslaním e-mailovej správy na adresu reklamacie@bkis.sk (žiadosti zaslané na inú e-mailovú adresu nebudú považované za reklamácie !) alebo (ii.) formou písomnej reklamácie poštou na adresu Bratislavské kultúrne a informačné stredisko, Židovská 1, 815 15 Bratislava, SR.

V prípade reklamácie vád Vstupeniek bude reklamácia vybavená bez zbytočného odkladu tak, že Zákazníkovi bude ponúknuté náhradné riešenie (napr. vystavenie novej Vstupenky).

V prípade, že Podujatie bolo zrušené a Zákazníkovi neboli vrátené finančné prostriedky v zmysle bodu 1.7 a/alebo 1.8, je Zákazník túto skutočnosť povinný oznámiť bez zbytočného odkladu na e-mailovej adrese podpora@cinemaware.eu alebo na reklamacie@bkis.sk.

V prípade akýchkoľvek sťažností či podnetov je zákazník oprávnený kontaktovať BKIS (i.) zaslaním e-mailovej správy na adresu bkis@bkis.sk alebo (ii.) formou písomnej korešpondencie

poštou na adresu Bratislavské kultúrne a informačné stredisko, Židovská 1, 815 15 Bratislava, SR.

1.11. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

BKIS pri predaji Vstupeniek Zákazníkom prostredníctvom online systému predaja vstupeniek spracúva osobné údaje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) v nasledovných informačných systémoch (IS) a za nasledovnými účelmi:

1. IS Vstupenky: zmluvné a predzmluvné vzťahy v súvislosti s kúpou Vstupeniek; súhlas s poskytnutím osobných údajov sa nevyžaduje, keďže je ich poskytnutie nevyhnutné pre účely predzmluvného a zmluvného vzťahu v zmysle § 10 ods. 3 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov. Rozsah spracúvaných osobných údajov tvorí meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje o platobnej karte Zákazníka.
2. IS Newsletter: zasielanie newsletteru o činnosti a aktivitách BKIS (prevádzkovateľa), najmä o ním organizovaných kultúrnych podujatiach a o divadelných predstaveniach; na spracúvanie osobných údajov za týmto účelom sa vyžaduje súhlas dotknutej osoby, ktorý môže Zákazník dobrovoľne udeliť BKIS ako prevádzkovateľovi v procese nákupu Vstupeniek. Rozsah spracúvaných osobných údajov tvorí meno, priezvisko, e-mailová adresa. Súhlas Zákazník udeľuje na obdobie 5 rokov.

BKIS sa zaväzuje, že získané osobné údaje podľa bodu 1 a 2 bude chrániť pred ich náhodným, ako aj nezákonným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými formami ich spracúvania. Zároveň sa BKIS zaväzuje zachovávať mlčanlivosť ohľadom získaných osobných údajov.

Zákazník sa zaväzuje, že si je vedomý svojich práv dotknutej osoby vyplývajúcich mu zo Zákona o ochrane osobných údajov, najmä z § 28. Na základe uvedeného má právo najmä na informáciu o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jeho osobné údaje na spracúvanie, na opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, odvolanie súhlasu so spracúvaním svojich osobných údajov podľa bodu 2.

Zákazník týmto berie na vedomie, že osobné údaje spracúvané v IS Vstupenky BKIS odovzdáva na spracúvanie za účelom zabezpečenia plnenia vyplývajúceho zo zmluvy sprostredkovateľovi, ktorým je JAY Production, s.r.o., IČO: 36 617 971, so sídlom Odeská 8, 821 06 Bratislava, SR, zapísaná v ORSR vedenom Okresným súdom Bratislava, oddiel: Sro, vložka č. 41381/B.

Zákazník sa zaväzuje, že nákupom Vstupeniek prostredníctvom rezervačného systému Ticketware prevádzkovaným BKIS súhlasí s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

súhlasím: Ing. Vladimír Grežo

„podpísané“