



ZMLUVA O PRIPOJENÍ

Číslo: 2180002895

MLYNSKA DOGANA
188-18

uzatvorená v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách medzi:

Obchodné meno: **RadioLAN spol, s r.o.**
Sídlo: Kuklovská 9, 841 05 Bratislava
IČO: 35892641
IČ DPH: SK2021847982
Bankové spojenie: IBAN: SK31 1100 0000 0026 2001 2335, SWIFT: TATRSKBX
Zastúpená: **Ing. Filip Križko, konateľ**
Registrácia: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 32392/B

(ďalej len "prevádzkovateľ")

a

Obchodné meno: **Bratislavské kultúrne a informačné stredisko**
Sídlo: Židovská 1, 815 15 Bratislava
IČO: 30794544
DIČ: SK2021795358
Číslo OP štatutárneho zástupcu:
Bankové spojenie:
Zastúpená: **Ing. Vladimír Grežo - riaditeľ**
Registrácia: Zapísaná v živn.registri Obvodného úradu Bratislava. Číslo: 111-26311

(ďalej len "účastník")

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie internetového pripojenia a dátového spojenia účastníkovi prevádzkovateľom.
2. Za poskytovanie týchto telekomunikačných služieb sa účastník zaväzuje prevádzkovateľovi platiť cenu podľa platnej tarify prevádzkovateľa. Ceny služieb, platné ku dňu podpisu tejto zmluvy sú uvedené v objednávke služby a podliehajú zmenám a pravidlám splatnosti podľa Všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti RadioLAN spol. s r.o. pre poskytovanie internetového pripojenia a dátového spojenia.
3. Jednotlivé služby sú konkretizované objednávkou služby samostatne pre každú službu. Objednávka služby je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
4. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac.
5. Vzťahy medzi prevádzkovateľom a účastníkom, a podmienky poskytovania a využívania telekomunikačných služieb sú stanovené „Všeobecnými podmienkami na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet“ spoločnosti RadioLAN spol. s r.o., ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
6. Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve možno robiť len po vzájomnej dohode zmluvných strán a to v písomnej forme.
7. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
8. Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti (t.j. minimálneho obdobia platnosti Zmluvy), ktorá je uvedená v objednávke služby (bod 1.), nepožiada o zrušenie služby a že sa nedopustí takého konania a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by prevádzkovateľovi vzniklo právo zrušiť Zmluvu o pripojení odstúpením od nej alebo právo vypovedať Zmluvu o pripojení z dôvodu porušenia zo strany účastníka; za žiadosť o zrušenie služby sa pritom považuje najmä výpoveď Zmluvy o pripojení zo strany účastníka, ako aj odstúpenie účastníka od Zmluvy o pripojení z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane prevádzkovateľa. Účastník berie na vedomie, že zľava poskytnutá prevádzkovateľom zo zriaďovacieho poplatku je odlišná v závislosti od viazanosti Zmluvy o pripojení. Účastník sa zaväzuje, že ak si touto Zmluvou o pripojení aktivoval niektorú zo Služieb prevádzkovateľa, nepožiada prevádzkovateľa o aktiváciu alebo zmenu programu Služieb na program Služieb s nižším mesačným poplatkom, ako má program uvedený v objednávke služby.
9. V prípade porušenia zmluvných povinností zo strany užívateľa (najmä hociktorej povinnosti v bode 8 tejto zmluvy, alebo porušenia niektorého z ustanovení Všeobecných zmluvných podmienok), je užívateľ povinný uhradiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške násobku dohodnutej ceny za poskytnutú službu za kalendárny mesiac a počtu kalendárnych mesiacov (aj neúplných) zostávajúcich do konca dohodnutého obdobia viazanosti, počas ktorých v tejto súvislosti prevádzkovateľ pre ukončenie zmluvy nebude môcť služby užívateľovi poskytovať. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu nezaniká právo prevádzkovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením povinnosti, na ktorú je viazaná zmluvná pokuta. Užívateľ je zároveň povinný uhradiť prevádzkovateľovi náhradu škody presahujúcu sumu zmluvnej pokuty.
10. Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že v prípade ak účastník počas doby viazanosti nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti a prevádzkovateľ z toho dôvodu odstúpil od Zmluvy, je užívateľ povinný uhradiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške násobku dohodnutej ceny za poskytnutú službu balíčka za kalendárny mesiac a počtu kalendárnych mesiacov (aj neúplných) zostávajúcich do konca dohodnutej doby viazanosti, počas ktorých v tejto súvislosti prevádzkovateľ pre ukončenie zmluvy nebude môcť službu balíčka užívateľovi poskytovať.
1. Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom dostane každá zmluvná strana.

RADIOLAN
INTERNET - TELEFÓN - DATA
Radiolan, spol. s r.o.
Kukuřovská 9
841 05 Bratislava
TEL: 022 20012335 / 1100
FAX: 022 20012335 / 1100
E-MAIL: info@radiolan.sk

Za prevádzkovateľa: 30. 06. 2018, Ing. Filip Križko
dátum, podpis

Občiansky preukaz vydaný kde a kedy:

Občiansky preukaz overil (meno a podpis):

Garant Link – Objednávka služby

Evidenčné údaje	1. Minimálna dĺžka kontraktu	2. Charakter objednávky
Číslo zmluvy: 2180002895	☐ Bez viazanosti ☐ 12 mesiacov ☒ 24 mesiacov ☐ 36 mesiacov ☐ Iná:	☒ Zriadenie služby ☐ Zmena špecifikácie ☐ Zrušenie služby dátum prvého zriadenia služby: 26.9.2012
Číslo objednávky: 2180102895		
Číslo zákazníka: 6942		

3. Objednávateľ	4. Fakturačná adresa
Meno: Bratislavské kultúrne a informačné stredisko Ulica: Mlynská dolina Orientačné číslo: 47 Obec: Bratislava PSČ: 811 02 Kontaktná osoba: Ing. Robert Kiripolský Pozícia / odd.: IT Technik Telefón: Fax: Mobil: 0915572305 E-mail: r.kiripolsky@bkis.sk	Meno: Bratislavské kultúrne a informačné stredisko Ulica: Židovská Orientačné číslo: 1 Obec: Bratislava PSČ: 815 15
5. Poštová adresa	
Meno: Bratislavské kultúrne a informačné stredisko Ulica: Židovská Orientačné číslo: 1 Obec: Bratislava PSČ: 815 15	

6. Požadovaný dátum zriadenia
Deň.Mesiac.Rok: 01.07.2018

7. Celková cena v € bez DPH, v € s DPH – podľa špecifikácie služby v bode č. 24
Zriaďovací poplatok: 0,00 € bez DPH 0,00 € s DPH Mesačný poplatok: 90,00 € bez DPH 108,00 € s DPH

8. Poznámky

9. Vyhlásenie účastníka
Vyhlasujem, že som oprávnený povoliť RadioLAN, spol. s r.o. inštaláciu zariadenia vrátane prípadných stavebných úprav a zmien umožňujúceho pripojenie do elektronickej komunikačnej siete v mieste inštalácie (poskytovania služieb) a že inštaláciu zariadenia a prípadné stavebné úpravy a zmeny povolujem. V prípade, ak sa toto vyhlásenie ukáže nepravdivé, zavazujem sa nahradiť spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. škodu a náklady, ktoré jej tým vznikli.

10. Kontakt na RadioLAN, spol. s r.o.	
Obchodné oddelenie: Telefón: +421 2 33004000 Fax: +421 2 33004001 E-mail: office@radiolan.sk	RadioLAN hotline: Telefón: +421 2 33004111 Fax: +421 2 33004001 E-mail: servis@radiolan.sk

TECHNICKÉ ÚDAJE	
11. Kapacita pripojenia (kbit/s)	12. Agregácia
Upstream: 20 Mbps Downstream: 10 Mbps	Slovensko: Bez agregácie Zahraničie: Bez agregácie
13. Fyzické médium	14. Poskytovateľ pripojenia
☐ Metalický kábel ☐ Optický kábel ☒ Bezdrôtové pripojenie ☐ Iné:	☒ RadioLAN ☐ Iný:

Garant Link – Objednávka služby

15. Rozhranie	16. Verejné pevné IP Adresy
Ethernet	Počet: 8

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

17. Web hosting – názov domény	18. Router (konfigurácia)
☐ Áno: ☒ Nie	☐ Vlastný, typ: ☐ Prenajatý, typ:

19. Mail server	
Pošta: ☐ Vlastný mail server ☐ RadioLAN mail server ☐ Doménový kôš ☐ Individuálne schránky ☐ pre viac ako 5 schránok/aliasov – vlastná správa	Individuálne schránky (názvy):

20. Správa domény	
☐ Zriadiť ☐ Preregistrovať	Doména 1 (názov): Doména 2 (názov): Doména 3 (názov): Doména 4 (názov):

21. SMTP Relay	22. DNS 1	DNS 2
☐ Áno ☐ Nie	☐ Vlastný ☒ RadioLAN	☐ Vlastný ☒ RadioLAN

23. Doplnkové služby		
☐ SLA zvýšená úroveň ☐ Firewall plus	☐ Rozšírený servis na koncové zariadenie ☐ Inštalácia PC:	☐ Linux firewall (zákl. konf. / inštalácia) ☐ Inštalácia zariadení

24. Špecifikácia ceny (v € bez DPH, v € s DPH)		
	Jednorazové poplatky	Mesačné poplatky
Zriadenie služby:		
Inštalácia služby:	0,00 €	0,00 €
Inštalácia zariadení:		
Prevádzka služby - mesačné poplatky:		
Pripojenie v požadovanej kapacite:		90,00 € 108,00 €
Prenájom zariadenia:		
Doplnkové služby:		0,00 € 0,00 €

POPIS SLUŽBY

I. Úvodné ustanovenia

1.1. Služba Garant LINK znamená prístup k sieti Internet prostredníctvom pevného okruhu dátovej siete poskytovateľa.

1.2. Objednávka služby Garant LINK (ďalej len objednávka) upravuje vzťahy medzi subjektmi predmetnej služby a stanovuje technické, prevádzkové a organizačné podmienky, za ktorých prevádzkovateľ poskytuje službu účastníkom. Objednávka služby je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a účastníkom a Všeobecnými podmienkami spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát (ďalej len všeobecné podmienky).

1.3. Tarifa služby Garant LINK (ďalej len tarifa) je dokument, obsahujúci ponukové ceny služby a podlieha aktualizácii prevádzkovateľom. Tarifa je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a účastníkom.

2. Predmet a rozsah služby

2.1. V rámci služby bude prevádzkovateľ poskytovať účastníkovi nasledujúce:

- prístup k sieti Internet a jej službám
- návrh a pridelenie registrovaného IP adresného priestoru (každému účastníkovi je pridelený adresný priestor siete Internet podľa adresného plánu prevádzkovateľa)
- prístup do SIX (Národné internetové peerigové centrum)
- medzinárodnú konektivitu pripojením na globálne IP siete

2.2. Prístup k sieti Internet tvorí účastnícka prípojka – každý účastník pevného prístupu k sieti Internet musí mať v rámci služby aspoň jednu účastnícku prípojku s priamym pripojením k uzlu RadioLAN.

2.3. Zriadenie prístupu k sieti Internet poskytovateľom zahŕňa:

- nastavenie parametrov prístupu k sieti Internet podľa objednávky služby
- pridelenie adresného priestoru
- celú potrebnú konfiguráciu a správu služby
- montáž vonkajšej jednotky
- spojenie vonkajšej jednotky a vnútornej jednotky najkratšou cestou (vrátane vŕtania múru)
- montáž zariadenia a nastavenie/konfiguráciu zariadenia a v prípade potreby aj dodávku a montáž anténnej konzoly
- pre prípad, že inštalčné riešenie presahuje rozsah inštalácie podľa Zmluvy o pripojení, je vykonanie takéhoto inštalčného riešenia predmetom dohody medzi zhotoviteľom a účastníkom, na čo zhotoviteľ účastníka pred začatím inštalácie zariadenia upozorní a dohodne sa s ním

2.4. Štandardný balík služby zahŕňa vybranú kapacitu pripojenia a 8 pevných verejných IP adries. Účastník má možnosť rozšíriť počet verejných pevných IP adries, pričom IP adresy nad rámec mu budú spoplatnené podľa tarify prevádzkovateľa.

2.5. Účastníci s CPE RadioLAN majú možnosť využívať služby firewallu, ktorý sa poskytuje vo verziách:

Firewall Standard: všetky sieťové služby z Internetu sú zakázané; prevádzkovateľ poskytuje statický preklad adries metódou PAT

Firewall Plus: zahŕňa Firewall Standard a umožňuje nadefinovať sieťové služby z Internetu, ktoré budú povolené, napr. HTTP, HTTPS, SMTP, POP3

2.6. Služba Garant LINK zahŕňa nasledujúce internetové služby:

- DOMAIN hosting
- eMail hosting
- WEBHOSTING

3. Technické podklady poskytovania služby

3.1. Cieľová dostupnosť služby je 99,00%. Dostupnosť služby je počítaná na 30 dňovej mesačnej báze ako podiel rozdielu celkového času poskytovania služby a celkového času nedostupnosti služby s celkovým časom poskytovania služby.

3.2. Dostupnosť nie je redukovaná

- plánovanou, vopred ohlásenou údržbou (3 kalendárne dni), vykonávanou mimo pracovnú dobu, pričom celková doba údržby v jednom mesiaci nepresahuje 3 hodiny (inak sa doba presahujúca tento limit započítava do nedostupnosti služby)
- výpadkami, spôsobenými zariadeniami zákazníka
- prerušeniami služby v dôsledku prác na základe objednávky/požiadavky účastníka
- poruchami prístupových okruhov

3.3. Pracovná doba je čas uverejnený na www.radiolan.sk/domacnosti/m/kontakty-a-otvaracie-hodiny/.

3.4. Nedostupnosť služby sa počíta od telefonického alebo e-mailového nahlásenia problému účastníkom na centrálny dispečing. Doba nedostupnosti končí obnovením služby.

3.5. Prevádzkovateľ garantuje odstránenie poruchy služby v štandardnej úrovni poskytovania služby (SLA) do 4 pracovných hodín a v zvýšenej úrovni poskytovania služby (SLA) do pracovných hodín. Za dobu nedostupnosti služby sa považuje doba od nahlásenia poruchy až do úplného odstránenia poruchy. Ak garantovaná dostupnosť služby nie je v danom mesiaci zabezpečená, má zákazník právo na kredit podľa nasledujúcej tabuľky:

Časová dostupnosť služby

Štandardná úroveň	Zvýšená úroveň
99,00 a viac	99,7% a viac
98,30 – 98,99	98,88 – 99,69
97,60 – 98,29	98,33 – 98,87
97,59 a menej	98,32 a menej

3.6. Centrálny dispečing poskytovateľa je dostupný 24 hodín denne, 365 dní v roku na čísle (+421) 2 33004111 alebo e-mail: servis@radiolan.sk

Práva a povinnosti prevádzkovateľa

1.1. Prevádzkovateľ sa uzavretím zmluvy s účastníkom zaväzuje poskytovať službu podľa objednávky a zmluvných podmienok a nesie zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb v rozsahu, v akom ju môže ovplyvniť.

2. Prevádzkovateľ je povinný vykonať účastníkom požadovanú zmenu parametrov poskytovanej služby, obojstranne potvrdenú na špecifikácii služby.

3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za vznik porúch, nedostatkov, alebo nefunkčnosti služby, alebo jej častí v prípadoch, kedy k týmto poruchám došlo následkom neodborného, alebo neoprávneného zaobchádzania zo strany účastníka.

Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník sa uzavretím zmluvy na poskytovanie služby zaväzuje dodržiavať zmluvné podmienky a riadne platiť cenu za poskytovanú službu podľa platnej tarify prevádzkovateľa.

2. Účastník sa zaväzuje nahradiť škodu alebo stratu, ktorá vznikne na zariadeniach prevádzkovateľa, umiestnených u účastníka odo dňa ich prevzatia pri azení služby do dňa prevzatia pracovníkmi prevádzkovateľa pri zrušení služby.

5. Práva a povinnosti účastníka

5.3. Účastník oznámí prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu potrebu všetkých opráv, ktoré má prevádzkovateľ vykonať. V opačnom prípade účastník zodpovedá za spôsobené škody.

5.4. Pokiaľ nie je v zmluve stanovené inak, účastník neumožní využívanie poskytnutých služieb tretím osobám.

5.5. Účastník sa zaväzuje, že bude využívať službu v rámci platných zákonov. Účastník sa ďalej zaväzuje, že nebude ostatným účastníkom či iným osobám používajúcim sieť Internet rozosielať nimi nevyžiadané správy a týmito správami ich obťažovať. V prípade, že prevádzkovateľ túto skutočnosť zistí a tieto nedostatky nebudú odstránené, prevádzkovateľ je oprávnený ukončiť poskytovanie služby účastníkovi s okamžitou platnosťou.

5.6. Účastník, ktorý využíva CPE RadioLAN, berie na vedomie, že pri aktivácii záložného systému Back-up je povinný hradiť telekomunikačné poplatky, ktoré prevádzkou zariadenia vzniknú.

5.7. Účastník sa ďalej zaväzuje:

zaistiť súčinnosť s prevádzkovateľom na príprave stavebných a inšalačných činností, najmä zaistenie písomného súhlasu majiteľa objektu a majiteľa vnútorných rozvodov v objekte, v ktorom sa nachádza koncový bod účastníka

zaistiť na svoje náklady prevádzkové priestory a podmienky na prevádzku zariadení prevádzkovateľa, súvisiacich s poskytovanou službou

nemeniť bez osobnej účasti alebo písomného súhlasu prevádzkovateľa nastavenie, zapojenie, umiestnenie a priestorové usporiadanie zariadení prevádzkovateľa medzi koncovými bodmi.

6. Zriadenie a zrušenie služby

6.1. Prevádzkovateľ zaistí zriadenie prístupu k službe na základe údajov uvedených v špecifikácii služby.

6.2. V súvislosti s priamym využitím služby zriadi prevádzkovateľ na inštallačnej adrese koncový bod siete, ku ktorému môže účastník pripojiť koncové zariadenie a telekomunikačnú sieť pre vlastnú potrebu. Pokiaľ koncový bod už existuje, použije sa tento koncový bod. Koncový bod účastníka je priestor určený účastníkom v objednávke služieb.

6.3. Požadovaný dátum zariadenia prístupu, resp. zmeny uvedenej v objednávke služby je predpokladaný dátum registrácie pripojenia. Zariadenie služby je akt písomne potvrdený prevádzkovateľom a účastníkom na preberacom protokole vrátane dátumu sprevádzkovania služby v požadovaných parametroch a rozsahu uvedených v špecifikácii služby.

6.4. Pokiaľ účastník neumožní prevádzkovateľovi nevyhnutný prístup pre zriadenie služby v zmluvnom čase, je prevádzkovateľ oprávnený fakturovať účastníkovi čas strávený pri čakaní a preprave.

6.5. Účastník môže požiadavku na zriadenie služby písomne odvolať pred požadovaným termínom zriadenia/registrácie. Pokiaľ tak urobí z dôvodov, ktoré nenastali na strane prevádzkovateľa, zaplatí prevádzkovateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 660,- €. Okrem toho má prevádzkovateľ právo na úhradu už vynaložených nákladov.

6.6. Prevádzkovateľ prenechá účastníkovi na dočasné užívanie technické vybavenie pre realizáciu spoja. V prípade ukončenia Zmluvy je Účastník povinný vrátiť Poskytovateľovi na adresu Kontaktného centra alebo iným preukázateľne dohodnutým spôsobom všetky zariadenia, doplnkové zariadenia či iné súčasti, ktoré mu boli zapožičané alebo prenájaté, a to do 30 dní od zániku zmluvy. V prípade ak Účastník poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Účastníka zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR. Účastník súhlasí a berie na vedomie, že výška zmluvnej pokuty je primeraná k významu a hodnote zabezpečovanej povinnosti, nakoľko predmetná sankcia v sebe zahŕňa náhradu škody vzniknutej Poskytovateľovi, ktorá pozostáva predovšetkým z ceny nevratných zariadení a z výdavkov pre zabezpečenie riadneho fungovania zariadení.

• Poruchy a servisné zásahy

7.1. Hlásenie poruchy alebo nedostatku prevedie účastník telefonicky alebo e-mailom na pracovisko Hotline prevádzkovateľa. Táto služba je k dispozícii nepretržite 24 hodín, 7 dní v týždni. Kontaktné čísla sú uvedené v čl. 3.6.

7.2. Hlásenie účastníka musí obsahovať hlavne:

obchodné meno účastníka

popis nedostatku

čas vzniku a nahlásenia nedostatku

meno a kontakt osoby konajúcej v mene účastníka

7.3. Pokiaľ nie je možné nedostatok alebo poruchu odstrániť zásahom pracovníka Hotline s pomocou účastníka, pracovník Hotline zorganizuje pre opravu poruchy servisný zásah.

7.4. Pokiaľ bude počas odstraňovania poruchy zistené, že porucha alebo nedostatok nie je na telekomunikačnej sieti prevádzkovateľa, ale je lokalizovaná na zariadeniach účastníka, má prevádzkovateľ právo na úhradu vzniknutých nákladov podľa tarify servisných prác a nákladov na prepravu.

7.5. Všetky ustanovenia, ktoré nepodliehajú tejto objednávke služby sa riadia podľa všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto objednávky služby.

Podpis zákazníka

sto:

um: 30.06.2018

pis a pečiatka

26. Podpis RadioLAN

Miesto: Bratislava

Dátum: 30.06.2018

Podpis a pečiatka

