

LICENČNÁ ZMLUVA

a

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SÚVISIACICH SLUŽIEB č. 357/2018

Článok I.

Zmluvné strany

Názov organizácie : **Bratislavské kultúrne a informačné stredisko**
Sídlo: Židovská 1, 815 15 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 307 945 44
Číslo účtu: SK05 0900 0000 0050 2800 1024
SWIFT: GIBASKBX
Zastúpený: Ing. Vladimír Grežo, riaditeľ
(ďalej len „**Oprávnený**“)

a

Obchodné meno: **Ticketware SE**
Sídlo: Hlavná 23, 917 01 Trnava, Slovenská republika
IČO: 482 980 34
Korešpondenčná adresa: Ignáca Gešaja 25, 900 28 Zálesie
Zastúpený: Ing. Marian Sollár, prokurista
(ďalej len „**Poskytovateľ**“ a spolu s Oprávneným ďalej aj „**Zmluvné strany**“)

uzatvárajú v zmysle ustanovenia § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z.z. autorského zákona v znení neskorších predpisov a ustanovenia v znení neskorších predpisov a ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ustanovenia túto

licenčnú zmluvu a zmluvu o poskytovaní súvisiacich služieb
(ďalej len ako „**Zmluva**“).

Článok II.

Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

1. **Cinemaware** sa pre účely tejto Zmluvy rozumie počítačový program, ktorý prevádzkuje Poskytovateľ slúžiaci k predaju vstupeniek na predstavenia a manažovaniu procesov s tým súvisiacich v prevádzkach kín, divadiel alebo iných kultúrnych a spoločenských podujatí (ďalej aj „cinemaware“ alebo „Počítačový program“), a ktorého funkcionality je obsiahnutá v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
2. **Licencia** je súhlas Poskytovateľa daný Oprávnenému touto Zmluvou k použitiu Počítačového programu v rozsahu tejto Zmluvy.
3. **Predstavením** sa rozumie verejné premietanie filmov a/alebo verejné predvedenie divadelných hier a/alebo koncert a/alebo spoločenská akcia kultúrneho alebo športového charakteru a/alebo prezentovanie iných umeleckých diel Oprávneným.
4. **Účelom Licencie** je zámer Oprávneného využívať Počítačový program v zmysle článku III bod 1 Zmluvy.
5. **Zákazníkom** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa rozhodne pre nákup vstupenky na predstavenie
6. **Predajcom** sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, s ktorou má Poskytovateľ zmluvný vzťah, oprávňujúci túto osobu predávať vstupenky na Predstavenia predávané v Predajnej sieti

7. **Predajná sieť** je súhrn prevádzok Predajcov a vlastných kamenných predajných miest Poskytovateľa kde sú predávané vstupenky na predstavenia Oprávneného

Článok III.

Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je
 - i. záväzok Poskytovateľa umožniť Oprávnenému použitie Počítačového programu na účel, v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve a záväzok Oprávneného zaplatiť Poskytovateľovi odmenu za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve v článku VI..
 - ii. poskytovanie služieb Oprávnenému Poskytovateľom súvisiacich s používaním Počítačového programu Oprávneným, za čo sa Oprávnený zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi odmenu v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
 - iii. úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri udelení nevýhradnej licencie Poskytovateľa Oprávnenému na použitie Počítačového programu podľa tejto Zmluvy a pri poskytovaní súvisiacich služieb Oprávnenému pri používaní Počítačového programu podľa tejto Zmluvy.
2. Funkcionalita jednotlivých balíkov Počítačového programu je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, pričom táto funkcionalita sa vzťahuje na všetky vyššie uvedené balíky za podmienok uvedených v tejto Zmluve. Funkcionality uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený jednostranne rozširovať v prospech Oprávneného.
3. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy umožňuje Oprávnenému používať Počítačový program v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve, ktorého majiteľom je a zostáva Poskytovateľ po celý čas trvania licencie.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom si poskytnúť súčinnosť, ktorá bude nevyhnutne potrebná na splnenie povinností vyplývajúcich im zo Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, že sa počas doby trvania licencie vyskytne potreba na poskytnutie súčinnosti zo strany druhej zmluvnej strany, je zmluvná strana požadujúca poskytnutie súčinnosti povinná vyzvať druhú zmluvnú stranu na jej poskytnutie spôsobom umožňujúcim zachytenie a uchovanie prenášanej správy a poskytnúť jej k tomu primeranú lehotu. Márne uplynutie lehoty neoprávňuje Oprávneného k žiadnym takým úkonom na zjednanie nápravy, v dôsledku ktorých by bolo zasiahnuté do autorských práv Poskytovateľa.
5. Prípadné zmeny Počítačového programu meniace jeho funkcionalitu požadované Oprávneným ako prispôsobenie svojim potrebám nie je Poskytovateľ povinný vykonať. Pokiaľ k takýmto úpravám pristúpi, vykoná ich v závislosti od svojich prevádzkových a časových možností, pričom odmena za takéto zmeny nie je zahrnutá v odmene za poskytnutie licencie na základe tejto Zmluvy. Odmena za takéto zmeny bude dohodnutá osobitne. Uvedené sa nevzťahuje na požiadavky spadajúce pod legislatívne zmeny, technickú podporu, údržbu, nastavenia a také zásahy do Počítačového programu, ktoré nemenia jeho funkcionalitu.

Článok IV.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Oprávnený vyhlasuje, že Počítačový program bude využívať výlučne sám a to na účel uvedený v článku III. bod 1 tejto Zmluvy, inak je Poskytovateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť a Oprávnený je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 700,- €, čím nie je zároveň dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.
2. Oprávnený je povinný zabezpečiť, aby Počítačový program jeho využitím nebol spôsobilý negatívne ovplyvniť výkon podnikateľskej činnosti Poskytovateľa, jeho klientov a/alebo

obchodných partnerov a priamo ani nepriamo nezapríčinil vznik škôd. Za tieto škody, ako aj za škody, ktoré z dôvodu vyššie uvedeného môže Oprávnený spôsobiť tretím osobám, zodpovedá v plnej miere Oprávnený.

3. Poskytovateľ poskytne Oprávnenému po podpise tejto Zmluvy a po úhrade odmeny za licenciu v zmysle tejto Zmluvy prístupové údaje potrebné na používanie Počítačového programu. Oprávnený je povinný postupovať tak, aby tieto prístupové údaje neboli sprístupnené tretím subjektom a/alebo aby nedošlo k zneužitiu týchto prístupových údajov. V prípade, že Oprávnený si túto povinnosť nesplní, Oprávnený si je vedomý, že zodpovedá za škody, ktoré vzniknú Oprávnenému v dôsledku zneužitia prístupových údajov Oprávneného treťou osobou.
4. Oprávnený sa zaväzuje, že so žiadnymi tretími osobami bez súhlasu Poskytovateľa neuzatvorí zmluvný vzťah, ktorý by mohol akokoľvek poškodiť a/alebo ohroziť záujmy Poskytovateľa počas trvania tohto zmluvného vzťahu s Oprávneným, a to najmä pokiaľ ide o využitie počítačového programu s obdobným obsahom ako je Počítačový program bez ohľadu na formu jeho predvedenia, či zaznamenania, využívaného za tým istým účelom ako je využívaný Počítačový program.
5. Oprávnený vyhlasuje, že pri používaní Počítačového programu v zmysle tejto Zmluvy sa bude riadiť užívateľským manuálom, ktorý je dostupný priamo v Počítačovom programe prostredníctvom tlačidla „POMOCNÍK“. Zachovanie a dodržiavanie postupov uvedených v užívateľskom manuáli je podmienkou na uplatnenie si prípadných nárokov Oprávneného voči Poskytovateľovi vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
6. Oprávnený podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas na vstup do Počítačového programu a jeho databázy týkajúcej sa Oprávneného a využívanie údajov z nich vyplývajúcich pre svoje štatistické potreby, kontrolu využívania Počítačového programu, servis, údržbu, technickú podporu.
7. Oprávnený podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas na použitie iných ako osobných údajov o Oprávnenom a údajov týkajúcich sa činnosti Oprávneného vykonávanej prostredníctvom Počítačového programu, a to aj za účelom poskytnutia referencií o cinemaware tretím subjektom.
8. Oprávnený je povinný upraviť Všeobecné obchodné podmienky tak, aby boli v súlade s touto zmluvou.
9. Oprávnený je povinný:
 - a) zabezpečiť všetky podklady potrebné pre správu k podujatiam a predstaveniam, hlavne texty, nápisy, slogany, fotky, plagáty, videá, informácie o predstavení, mieste konania, názve predstavenia, cene predstavenia, rozvrhnutí sedenia v sále a pod.,
 - b) podklady zasielať na mailovú adresu Poskytovateľa uvádzanú na jeho webových stránkach ako kontakt Technickej podpory,.
 - c) poskytovať súčinnosť pri zasielaní zverejňovaných podkladov,
 - d) jasne a zrozumiteľne definovať požiadavky, ktorých realizáciu očakáva od Poskytovateľa,
 - e) zodpovedať za zverejnený obsah na webovom sídle,
 - f) určiť len jednu zodpovednú osobu, ktorá bude s Poskytovateľom komunikovať a posilať mu podklady. Prvotné určenie zodpovednej osoby bude ohlásené Poskytovateľovi z mailovej adresy vedúceho úseku marketingu a obchodu Oprávneného uvedením jej mena, mailového a telefonického kontaktu.
10. Poskytovateľ je povinný:
 - a) realizovať práce uvedené v bode 1 písm. a) v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 17:00,
 - b) pri úplnom dodaní podkladov zo strany Oprávneného a jasnej formulácii zadania Oprávneného tieto podklady spracovať do 12 pracovných hodín,
 - c) informovať o zrealizovaní požiadavky Oprávneného mailom na kontakt zodpovednej osoby,
 - d) informovať o nezrealizovaní požiadavky Oprávneného spolu s dôvodom prečo ju nie je možné zrealizovať, aby bol Oprávnený schopný upraviť zadanie.
11. Poskytovateľ má právo:
 - a) nezverejniť podklady, ktoré nie sú na zverejnenie dostatočne pripravené, majú zlú kvalitu alebo ich je potrebné dodatočne zásadným spôsobom upravovať,.
 - b) nezverejniť podklady, ktoré požaduje zverejniť iná osoba ako Oprávneným určená zodpovedná osoba,

- c) nerealizovať práce, ktoré technicky nevie zabezpečiť systém Cinemaware,
- d) nerealizovať práce, ktoré sú nad rámec rozsahu tejto zmluvy ak nie je možné ich realizovať z časových, organizačných alebo personálnych dôvodov o čom bude Oprávneného informovať.

Článok V.

Licencia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že k prevodu práva používať Počítačový program na Oprávneného dôjde zo strany Poskytovateľa poskytnutím prístupových údajov k Počítačovému programu bez potreby vykonania ďalších úkonov.
2. Oprávnený je oprávnený používať Počítačový program vo viacerých prevádzkach len podľa druhu zakúpenej licencie. V prípade ak Oprávnený požaduje navýšiť počet prevádzok je tak možné urobiť iba po predchádzajúcom písomnom súhlase zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ nie je povinný mu takýto súhlas udeliť. Udelenie súhlasu v takom prípade môže podliehať dohode o odmene za každú ďalšiu prevádzku nad dohodnutý rozsah maximálneho počtu prevádzok podľa druhu zakúpenej licencie, pre ktorú chce Počítačový program využívať.
3. Oprávnený nie je oprávnený umožniť používať Počítačový program tretím osobám. Oprávnený je oprávnený použiť Počítačový program výlučne pre vlastnú potrebu v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
4. Poskytovateľ udeľuje Oprávnenému súhlas na použitie Počítačového programu v súvislosti s predajom podujatí Oprávneného
5. Poskytovateľ poskytuje Oprávnenému Licenciu v uvedenom rozsahu na dobu do 31.7.2018.
6. Právo používať Počítačový program v celom dohodnutom rozsahu a Licencia v zmysle Zmluvy prechádza na právneho nástupcu Oprávneného za podmienok uvedených v Zmluve iba so súhlasom Poskytovateľa. Zánikom Zmluvy alebo Poskytovateľa tento súhlas zaniká. Prevod práv k Počítačovému programu v zmysle tohto článku Zmluvy sa vzťahuje na Počítačový program ako celok, ako aj na jeho jednotlivé časti.
7. Oprávnený podpisom Zmluvy vyhlasuje a súčasne sa zaväzuje zabezpečiť, že osobou, ktorá bude užívať Počítačový program v súlade s touto Zmluvou je a bude výlučne Oprávnený, inak je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

Článok VI.

Odmena

1. Odmena za sprostredkovanie predaja vstupeniek a/alebo tovarov a/alebo služieb cez systém Cinemaware prostredníctvom online predaja a v Predajnej sieti je na základe vyhodnotenia prieskumu zákazky s nízkou hodnotou, vykonaného podľa zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní **3,45% bez DPH z celkovej hodnoty transakcie.**
2. Za poskytnutie Licencie Oprávnenému a využívanie súvisiacich služieb v rozsahu podľa Prílohy č. 1 v rámci zvoleného balíka prináleží Poskytovateľovi odmena za každý rok poskytnutia licencie a to vo výške **0,- €** za verziu DIVADLO.
3. Splatnosť faktúr vystavených Poskytovateľom je 14 dní od ich vystavenia.
4. Pri nezaplatení faktúry alebo splatení faktúry po termíne splatnosti vystavenej Poskytovateľom za Licenciu a/alebo akýkoľvek tovar a/alebo akúkoľvek službu, ktorú si Oprávnený objednal u Poskytovateľa pričom Poskytovateľ túto Licenciu a/alebo tovar a/alebo službu dodal, má Poskytovateľ právo požadovať zmluvnú pokutu a úroky z omeškania. Upomienku môže Poskytovateľ odoslať poštou alebo elektronicky e-mailom. Prvá upomienka je zasielaná spravidla do 7 dní po termíne splatnosti a nie je spoplatňovaná zmluvnou pokutou. Každá ďalšia zaslaná upomienka je spoplatnená zmluvnou pokutou vo výške 10 € a je posielaná najskôr v siedmy deň

od poslednej zaslanej upomienky. Po štvrtej upomienke je Poskytovateľ oprávnený dlžnú sumu odpočítať od tržieb z online predaja Oprávneného a zaslať mu len zostávajúci rozdiel, ak nejaký vznikol. Poskytovateľ môže robiť zrážky z tržieb online predaja dovtedy, pokiaľ nie je splatená celá vzniknutá pohľadávka spolu so zmluvnými pokutami a úrokmi z omeškania.

5. Súčasťou odmeny v zmysle vyššie uvedeného nie je odmena za vykonávanie neštandardných servisných prác týkajúcich sa Počítačového programu požadovaných Oprávneným a/alebo odmena za úpravy Počítačového programu vyžiadané si Oprávneným po podpise tejto Zmluvy, pokiaľ táto Zmluva alebo jej prílohy neurčuje inak.
6. V prípade, že dôjde z akéhokoľvek dôvodu k ukončeniu Zmluvy v priebehu trvania licencie, nemá Oprávnený nárok na vrátenie odmeny a/alebo jej časti, ktorá bola Poskytovateľovi uhradená, resp. Oprávnený je povinný odmenu Poskytovateľovi uhradiť aj v prípade, že Poskytovateľovi vznikol na ňu nárok, avšak ešte nebola Poskytovateľovi zo strany Oprávneného uhradená.

Článok VII.

Osobitné ustanovenia

1. Oprávnený je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch a dátach, ku ktorým získal prístup v rámci plnenia Zmluvy, nesprístupniť ich tretím osobám, nevyužiť ich pre seba ani pre tretie osoby ani neumožniť ich využitie/zneužitie tretími osobami.
2. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť ohľadne Dôverných informácií sa nepokladá ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, ich použitie v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi alebo na ich použitie udelila súhlas druhá zmluvná strana.
3. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak:
 - a. Oprávnený porušuje pri využívaní Počítačového programu podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi a/alebo touto Zmluvou a/alebo neplní pokyny dané Poskytovateľom v súvislosti s využívaním Počítačového programu,
 - b. Oprávnený stratil oprávnenie na vykonávanie činností podľa tejto Zmluvy,
 - c. sa akékoľvek vyhlásenie Oprávneného uvedené v tejto Zmluve ukáže ako neúplné a/alebo nepravdivé,
 - d. tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis a/alebo táto Zmluva.
4. Odstúpenie nadobúda účinky dňom jeho doručenia Oprávnenému. Odstúpením od Zmluvy zaniká oprávnenie Oprávneného na používanie Počítačového programu (licencie).
5. V prípade akýchkoľvek pochybností ohľadom doručovania písomností druhej zmluvnej strane sa má za to, že písomnosť sa považuje za doručенú uplynutím 3. dňa odo dňa ich odoslania na poštovú prepravu vo forme doporučenej zásielky.
6. Oprávnený berie na vedomie, že Počítačový program je umiestnený na doméne <https://system.cinemaware.eu> ktorého prevádzkovateľom je tretia osoba odlišná od Poskytovateľa. Vzhľadom na uvedené je Poskytovateľ zodpovedný za škodu, ktorá vznikne Oprávnenému a/alebo tretím osobám v dôsledku technických problémov na technických zariadeniach, na ktorých je Počítačový program prevádzkovaný zo strany tretích osôb, a ktoré umožňujú používanie Počítačového programu a/alebo predaj vstupeniek prostredníctvom on-line systému a/alebo v dôsledku činnosti a/alebo nečinnosti tretích subjektov len do výšky odškodnenia zo strany tretích osôb, ktoré umožňujú používanie Počítačového programu a/alebo predaj vstupeniek prostredníctvom on-line systému.

Článok VIII.

Technické podmienky

1. Poskytovateľ garantuje Oprávnenému funkčnosť Počítačového programu v prípade, že Oprávnený ho používa na počítačovej zostave s minimálnou konfiguráciou 2 GHz procesor (x86) alebo 64-bit (x64), minimálne 4GB RAM (32-bit a 64-bit), 20 GB miesta na hard disku s operačným systémom Windows verzia 7 a vyššej a monitor s minimálnou uhlopriečkou 19" v minimálnom rozlíšení 1550x850 a zároveň prístupuje k nemu prostredníctvom internetového prehliadača Google Chrome verzie 51.0.0 a vyššej. Zároveň sa Oprávnený zaväzuje vykonávať pravidelné bezplatné oficiálne aktualizácie prehliadača Google Chrome, poskytované prostredníctvom výrobcu Google a pravidelné bezplatné oficiálne aktualizácie iných technológií, ktoré Počítačový program využíva. Zoznam týchto aktualizácií je uvedený na oficiálnych stránkach jeho výrobcu.

Článok IX.

Osobitné ustanovenia k spôsobu predaja vstupeniek prostredníctvom Predajnej siete a On-line predaja

1. Predaj vstupeniek na predstavenia je možné realizovať aj prostredníctvom on-line systému prevádzkovaným Poskytovateľom, a to v prípade, že Oprávnený využíva v súvislosti s poskytovaním súvisiacich služieb Poskytovateľom služby Poskytovateľa v rámci balíkov poskytovaných Poskytovateľom.
2. V prípade využívania predaja vstupeniek na predstavenia prostredníctvom on-line systému prevádzkovaným Poskytovateľom zo strany Oprávneného, je Oprávnený povinný zaplatiť Poskytovateľovi platbu za využívanie on-line systému vo výške určenej cenníkom, ktorý je Prílohou č. 2 tejto Zmluvy (ďalej aj „platba“), pričom táto pozostáva z odmeny Poskytovateľa a z nákladov spojených s bankovými operáciami pri nákupe vstupeniek prostredníctvom on-line systému.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že platobné služby pre platobné metódy, konkrétne platby pomocou platobných kariet a platby pomocou online bankového prevodu zaistí spoločnosť GoPay s.r.o. (ďalej len "GoPay"), sídlo Planá 67, 370 01 České Budějovice, Česká Republika, IČ: 26046768. Vyúčtovanie a zasielanie platieb zabezpečuje Oprávnený. Užívateľ sa môže obrátiť aj priamo na prevádzkovateľa a jeho technickú podporu a to mailom na podpora@cinemaware.eu
4. Zákazník nakupujúci vstupenky prostredníctvom on-line systému uhradí cenu za príslušné vstupenky prostredníctvom poskytovateľa platobnej služby, ktorá je nainplementovaná za týmto účelom v Počítačovom programe a to spoločnosti a spôsobom uvedeným v článku IX. v bode 3.
5. Finančné prostriedky z úhrad z online platieb sú následne zúčtované s Oprávneným, a to tak, že Poskytovateľ uhradí Oprávnenému cenu predaných a zaplatených vstupeniek za stanovené obdobie zníženú o platbu za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak po podpise tejto Zmluvy dôjde zo strany príslušnej bankovej inštitúcie k zvýšeniu bankových poplatkov účtovaných bankou Poskytovateľovi pri nákupe vstupenky Zákazníkom, zvyšuje sa platba podľa bodu 9.2 tohto článku o takéto zvýšenie.
7. Vyúčtovanie bankových transakcií za predaj vstupeniek cez on-line systém v zmysle vyššie uvedeného prebieha po každom predstavení spôsobom uvedeným v prílohe č. 2.
8. Oprávnený udeľuje Poskytovateľovi na základe tejto zmluvy exkluzívne práva na rezerváciu a predaj Vstupeniek, vrátane voucherov, poukážok a/alebo aj akýchkoľvek iných náhrad Vstupeniek na Podujatia prostredníctvom internetu alebo predajnej siete. Udelením exkluzívnych práv sa rozumie, že Oprávnený nemôže bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa využiť na predaj a rezerváciu vstupeniek inú spoločnosť alebo službu. Poskytovateľ môže Oprávnenému udeliť výnimku na exkluzívne práva predaja a rezervácie vstupeniek len na základe písomného súhlasu zo strany Poskytovateľa. Udelením písomného súhlasu zo strany Poskytovateľa nie je zároveň dotknutý nárok Poskytovateľa na odmenu z takto predaných vstupeniek.

9. Obmedzenie uvedené v bode 8 tohto článku sa týka aj online predaja prostredníctvom webových stránok Oprávneného.
10. Oprávnený je povinný obratom, najneskôr však do 3 hodín od rozhodnutia o zmene v predstavení, informovať Poskytovateľa o predstaveniach, ktorých termín sa oproti plánovanému posunul alebo ktoré Oprávnený zrušil bez náhrady. Oprávnený tak urobí zaslaním e-mailu na adresu technickej podpory Poskytovateľa a to na podpora@cinemaware.eu. Informácie zaslané oprávneným musia obsahovať aspoň názov predstavenia, dátum a čas jeho konania a miesto konania, pri presúvaní predstavení alebo ich nahradení je Oprávnený povinný informovať Poskytovateľa rovnakými informáciami aj o novom alebo náhradnom termíne predstavenia. Oprávnený je zároveň o týchto skutočnostiach povinný informovať aj na svojom webovom sídle a prostredníctvom svojich stránok na sociálnych sieťach spolu s informáciou, kde a akým spôsobom budú návštevníkom vrátené prostriedky za zakúpené vstupenky.
11. Oprávnený udeľuje súhlas Poskytovateľovi na vybavenie storno a vrátenie prostriedkov len tým návštevníkom, ktorí si vstupenky kúpili prostredníctvom online predaja a to len za zrušené alebo presunuté predstavenia, ak Oprávnený dodržal svoje povinnosti podľa článku IX bod 10. Poskytovateľ nie je oprávnený vybaviť storno a vrátenie vstupného návštevníkom, ktorí vstupenky nakúpili na predajných miestach prevádzkovaných Oprávneným. Storno za vstupenky zakúpené online bude vybavené a vyplatené rovnakým spôsobom, akým návštevník za vstupenku zaplatil.
12. Oprávnený je povinný na svojom webovom sídle uverejniť v programe predstavení tlačidlo s textom Kúpiť. Tlačidlo bude odkazovať na online predaj Poskytovateľa s možnosťou nákupu vstupeniek na to predstavenie, pri ktorom je tlačidlo umiestnené.
13. Ďalšie podmienky a pravidlá pri využívaní on-line systému predaja vstupeniek sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
14. Ďalšie podmienky a pravidlá pri využívaní predaja vstupeniek prostredníctvom Predajnej siete sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a zaväzuje Zmluvné strany v deň, v ktorom ju podpíšu všetky Zmluvné strany. Ak nedôjde k podpísaniu tejto Zmluvy v ten istý deň oboma jej Zmluvnými stranami, za rozhodujúci deň pre nadobudnutie jej platnosti sa bude pokladať deň, v ktorom druhá zmluvná strana podpíše Zmluvu neskôr.
2. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovom sídle Oprávneného www.bkis.sk
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade, ak sa podstatne zmenia podmienky, ktorých splnenie považujú za podstatné, zosúladiť Zmluvu s aktuálnym stavom, vo forme jej písomných dodatkov, ktoré budú chronologicky číslované.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa vyvarujú akýchkoľvek krokov, ktoré by znemožnili, sťažili alebo spochybnili práva, povinnosti alebo záväzky, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory týkajúce sa záväzkov a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú prednostne riešiť osobným rokovaním.
6. Ak niektoré ustanovenia Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní Zmluvy Zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvné vzťahy sa riadia platným právnym poriadkom v Slovenskej republike, a to najmä Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom. V prípade, že podpisom tejto Zmluvy bude medzi Zmluvnými stranami založený zmluvný vzťah s medzinárodným prvkom, Zmluvné strany sa dohodli, že rozhodným právom bude právny poriadok Slovenskej republiky.

8. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že sú plne spôsobilé a oprávnené na tento právny úkon, že nikoho neuviedli do omylu a ustanovenia tejto Zmluvy obsahujú ich slobodnú, vážnu, určitú a zrozumiteľnú vôľu, prejavenu bez tiesne alebo nápadne nevýhodných podmienok.
9. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si túto Zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak ich súhlasu so všetkými jej ustanoveniami ju podpisujú.
10. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, pričom každý obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Oprávnený:

Bratislavské kultúrne a informačné stredisko

zast.: Ing. Vladimír Grežo, riaditeľ v dňa

podpis

Poskytovateľ:

Ticketware SE

zast.: Ing. Marian Sollár, prokurista v dňa

podpis

PRÍLOHA č. 1

FUNKCIONALITA CINEMAWARE

Systém cinemaware je online aplikáciou, ktorá je spustená na serveri umiestnenom v housingovom centre. Zákazníci môžu aplikáciu využívať prostredníctvom prístupu cez internet. Aplikácia je prístupná prostredníctvom prihlásenia sa na internetovej adrese: <https://system.cinemaware.eu>. Prihlásenie je možné len pomocou vytvoreného prístupového účtu, ktorý vytvorí Poskytovateľ Oprávnenému na základe uzatvorenia zmluvy.

Popis funkčnosti cinemaware:

1. Katalóg podujatí – vytváranie a administrácia podujatí a ich marketingových údajov (fotky, videá, popis,), evidencia objednávok podujatí.
2. Plánovanie predstavení – vytváranie plánu predstavení z jednotlivých objednávok podujatí
3. Marketingové funkcie:
 1. Zľavy
 2. Voľné vstupenky
 3. Štatistiky a prehľady podľa – podujatí a predstavení
4. Administrátorský prístup na spravovanie údajov – klienta, prevádz-ky/ok, používateľov, platidiel
5. Editor sál - vytváranie a úprava miest konaní, sál a plánu sedadiel (tzv. profil sály)
6. Pokladňa
 1. rezervácia miest a predaj vstupeniek s čiarovým kódom
 2. manuálne rušenie rezervácií a stornovanie vstupeniek
 3. automatické uvoľňovanie rezervácií neprevzatých v určenom termíne
 4. prehľady pohybov na pokladni, vydaných vstupeniek, uzávierok pokladníkov a rezervácií
 5. predaj abonentiek
 6. uplatňovanie zliav
 7. prehľad predaných a rezervovaných vstupeniek
7. automatické generovanie URL adries na výber miest pre jednotlivé predstavenia
8. automatické zasielanie potvrdení vytvorenia rezervácie, zrušenia rezervácie alebo nákupu na e-mail návštevníka po ich úspešnej realizácii
9. Platba vybranými podporovanými platobnými kartami a online prevodmi vybraných bánk pri online predaji. Platobné metódy môže Poskytovateľ pridávať alebo odoberať na základe aktuálnej situácie na trhu a dostupnosti jednotlivých platobných metód.
10. Zoznam úspešne zrealizovaných platieb prostredníctvom Predajnej siete a pokladne.
11. Zákaznícka podpora pre návštevníkov nakupujúcich online, dostupná každý deň v čase od 8:00 do 17:00
12. Technická podpora pre pracovníkov Oprávneného, dostupná prostredníctvom e-mailu podpora@cinemaware.eu každý pracovný deň v čase od 8:00 do 17:00. Odozva technickej podpory je 12 pracovných hodín. Technická podpora zahŕňa poradenstvo spojené s používaním Cinemaware, nezahŕňa úpravy funkcionality Cinemaware. Všetky požiadavky Oprávneného musia byť zaznamenané písomne na e-mailovej adrese podpora@cinemaware.eu, ktorá je uvádzaná ako kontakt technickej podpory. Oprávnený je povinný jasne a zrozumiteľne definovať požiadavky, ktorých realizáciu očakáva od Poskytovateľa. Oprávnený je povinný poskytnúť súčinnosť Poskytovateľovi v prípade, že jeho požiadavky nie sú dostatočne jasné a zrozumiteľné na ich zrealizovanie Poskytovateľom.

PRÍLOHA č. 2

PREDAJ VSTUPENIEK ONLINE A NA PREDAJNÝCH MIESTACH

Zúčtovanie finančných prostriedkov medzi Poskytovateľom a Oprávneným

Zúčtovanie finančných prostriedkov medzi Poskytovateľom a Oprávneným za nákup vstupeniek Zákazníkmi prostredníctvom on-line systému alebo predajnej siete (ďalej aj „finančné prostriedky“) sa uskutočňuje vždy za jednotlivé predstavenia v zmysle podmienok Zmluvy. Za každé vykonané zúčtovanie finančných prostriedkov v zmysle uvedeného prináleží Poskytovateľovi odplata podľa tejto prílohy Zmluvy. V prípade, že Oprávnený prevádzkuje viacero prevádzok, uhrádza Oprávnený túto odplatu za každú prevádzku jednotlivo.

Finančné prostriedky za príslušné predstavenia znížené o odmenu Poskytovateľa v zmysle Zmluvy zasiela Poskytovateľ Oprávnenému v termíne zúčtovania. Vyúčtovanie predaja vstupeniek na podujatie a poukázanie tržby na účet Oprávneného vykoná Poskytovateľ do 14 dní od ukončenia predaja, pričom za termín ukončenia predaja sa považuje dátum konania predstavenia. Za každé predstavenie v predaji vystaví Poskytovateľ samostatnú faktúru s výpočtom provízie.

Identifikácia platieb finančných prostriedkov

Variabilný symbol je jedinečný identifikátor predstavenia definovaný automaticky systémom Cinemaware. Špecifický symbol je jedinečné číslo dohodnuté medzi Poskytovateľom a Oprávneným.

Ku každej platbe Poskytovateľ poskytuje výpis v elektronickej podobe so zoznamom vstupeniek, ktoré sú v zasielanej sume obsiahnuté. Výpis je zasielaný na e-mailové adresy definované Oprávneným v systéme Cinemaware. Na každé predstavenie vystaví Poskytovateľ faktúru na odplatu za predmet Zmluvy.

Odmena za sprostredkovanie predaja vstupeniek a/alebo tovarov a/alebo služieb cez systém Cinemaware prostredníctvom online predaja a v Predajnej sieti je na základe vyhodnotenia prieskumu zákazky s nízkou hodnotou, vykonaného podľa zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní **3,45% bez DPH z celkovej hodnoty transakcie.**

Poskytovateľ má nárok na plnú výšku dohodnutej odmeny aj za vstupenky predané prostredníctvom online predaja a v Predajnej sieti, ktoré boli z akýchkoľvek dôvodov stornované alebo vymenené za vstupenky na iné predstavenie. Na plnú výšku dohodnutej odmeny vystaví Poskytovateľ Oprávnenému faktúru, ktorá je automaticky uhradená zápočtom. Úhrada zápočtom znamená, že poplatky za online predaj sú odpočítané od finančných prostriedkov, ktoré tvoria tržbu z online predaja za dané predstavenie a Poskytovateľ zasiela tržbu už poníženú o tieto poplatky.

Storno vstupeniek predaných online a refundácie

Oprávnený môže stornovať ktorékoľvek vstupenky, ktoré boli predané online a zvoliť možnosť vrátenia vstupného Zákazníkom prostredníctvom refundácie. Odmena za refundácie prostredníctvom online platby je 0,10€ za každú jednu stornovanú vstupenku. Finančné prostriedky, ktoré sú refundované Zákazníkom a odmena za realizované refundácie sú automaticky odpočítané od tržieb, ktoré sú zasielané Oprávnenému. Na dohodnuté odmeny za refundácie Poskytovateľ pripočíta k faktúre za online platby, ktorá je automaticky uhradená zápočtom. Úhrada zápočtom znamená, že poplatky za refundácie sú odpočítané od finančných prostriedkov, ktoré tvoria tržbu z online predaja za dané predstavenie a Poskytovateľ zasiela tržbu už poníženú o tieto poplatky. Poskytovateľ je platcom DPH, uvedená odmena tvorí cenu bez DPH.